



İnsan ve Kurum için Deneyim Odaklı
Gelişim Yolculukları Tasarlıyoruz

İnsana ve Kuruma Değer Katan Yolculuklar

Bireysel ve kurumsal ihtiyaçlarınıza en hızlı ve sade
çözümler sunan eğitim ve danışmanlık şirketiyiz.



DD & Partners Odak Alanları

Eğitim

Gelişim ve dönüşüm programlarınızı şirketinize özel tasarlıyoruz.
Liderlik Akademileri, Satış Akademileri, Yönetici Gelişim Programları, Katalog Eğitimleri

Danışmanlık

İnsan kaynakları uygulamalarında uçtan uca danışmanlık süreçlerini tasarlıyoruz.
Kariyer Mimarisi, Yetkinlik Seti Tasarımı, AC, Mentorluk Sistemleri, Kurum Kültürü Dönüşüm Projeleri...

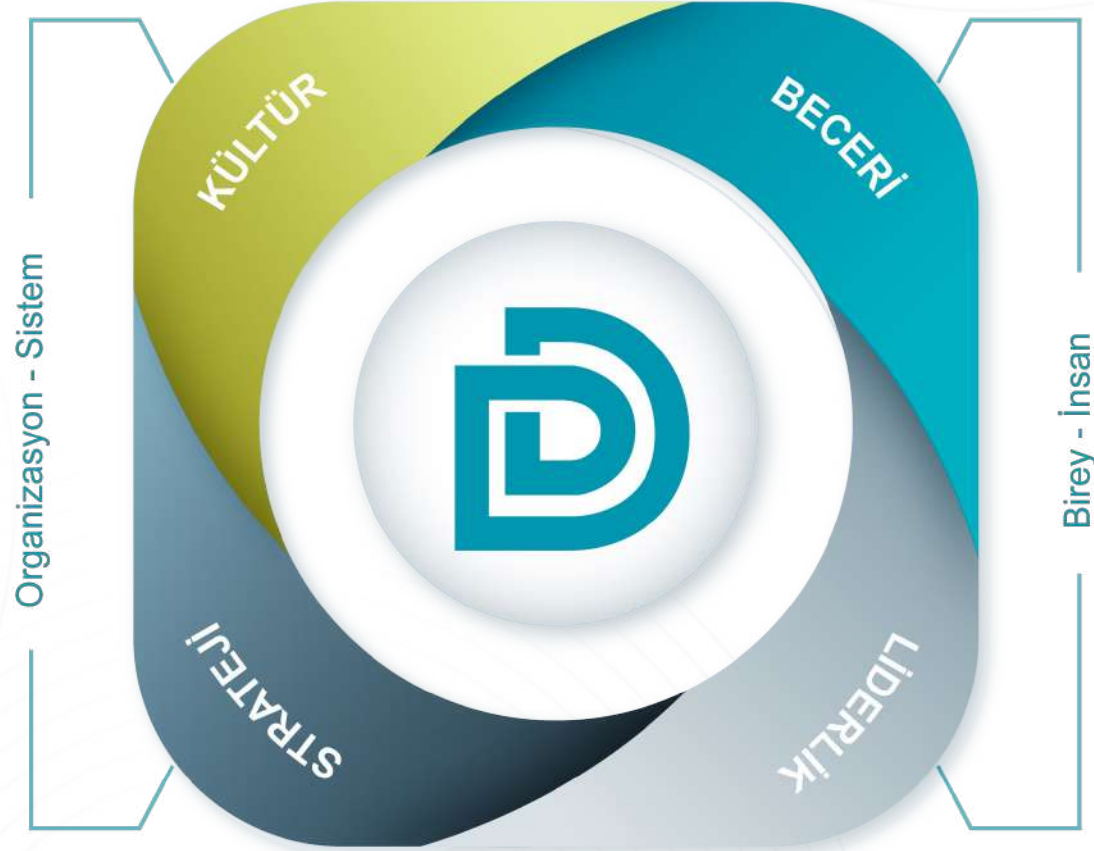
Teknoloji

Kullanıcı odaklı, teknoloji tabanlı uygulamalar ile çözüm sunuyoruz.
Online Eğitimler, Web tabanlı tasarımlar

Gelişim Modelimiz

Kültür
Kültürü Anlamak
İklimi Analiz Etmek

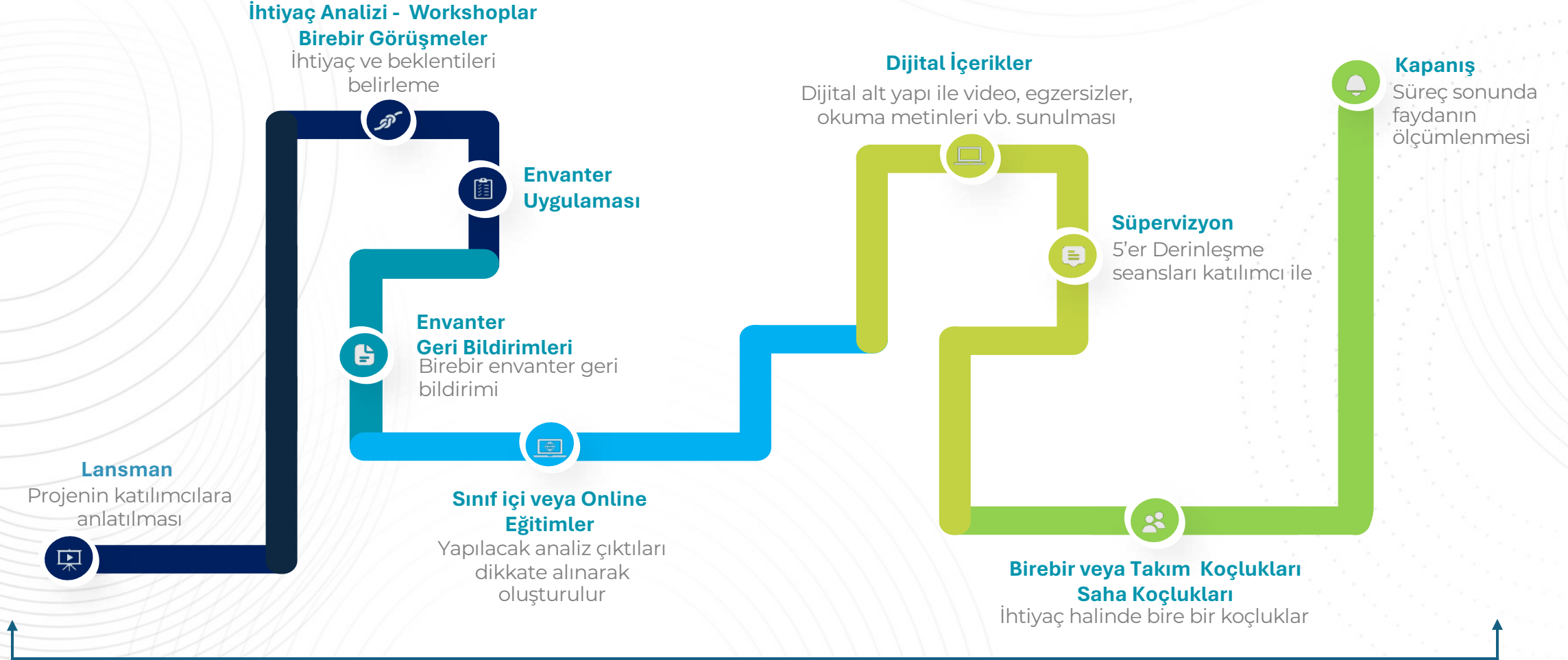
Strateji
Stratejiyi Belirlemek
İnsana İndirgemek



Beceri
Belirlemek Ölçmek
Becerileri
Geliştirmek

Liderlik
Tanımlamak
Yaşatmak

Gelişim Yolculuğumuz



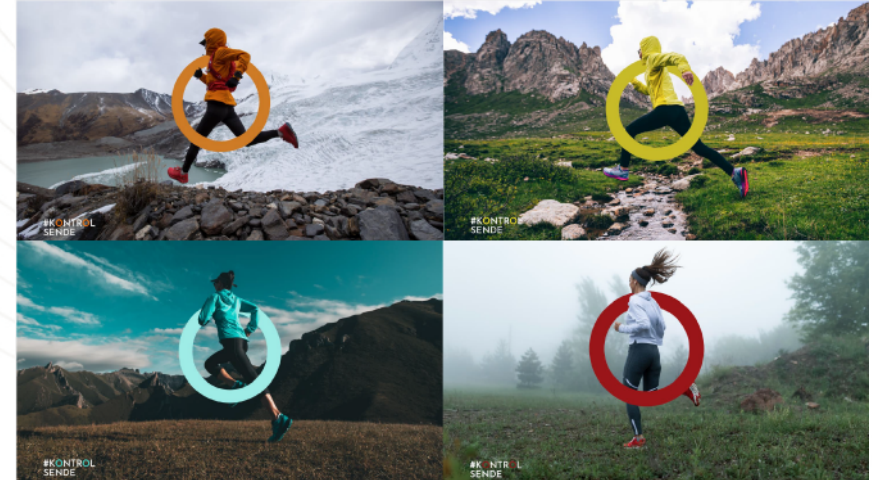
İletişim, PR ve Tutundurma Çalışmaları

Kurumsal eğitim projelerinin başarısı yalnızca içerikle değil, aynı zamanda projenin katılımcılara nasıl sunulduğu ve ne kadar içselleştirildiğiyle de doğru orantılıdır.

Bu noktada, iş ortağımız Craftus ile sunduğumuz iletişim ve tutundurma hizmetleriyle projelerin görünürlüğünü artırıyor, katılımcıların motivasyonunu ve bağlılığını güçlendiriyoruz. Eğitim projesine özel bir motto belirleyerek bu mesajı tüm iletişim kanallarında görünür kılıyor, projeye özgü yaratıcı görsellerle süreci destekliyoruz. Her bir görsel ve iletişim adımı, hem kurumsal kimliğe hem de proje ruhuna uygun şekilde titizlikle hazırlanıyor.

Proje boyunca katılımcılara düzenli olarak gönderilen bilgilendirme ve motivasyon mailleri ile süreci canlı tutuyor, eğitim hedeflerinin zihinlerde taze kalmasını sağlıyoruz. Amacımız, katılımcıların sadece eğitimi almakla kalmayıp, sürecin bir parçası olmalarını sağlamak.

Bu hizmetle birlikte kurum içi etkileşimi artırırken, eğitimin etkinliğini ve kalıcılığını da güçlendiriyoruz.



İş ortağımız Craftus tarafından
hazırlanan projelerimizden örnekler

Gelişim Yaklaşımımız

Gelişim Yaklaşımımız: İnsan İlişkilerinde Farkındalık ve Dönüşüm

Eğitim ve danışmanlık programlarımızın temelini, insan davranışlarını anlamaya yönelik güçlü bir psikolojik çerçeve sunan **Transaksiyonel Analiz (TA)** yaklaşımı oluşturur.

Neden TA? Bu yaklaşım, bireylerin hem kendi iç dünyalarıyla hem de çevreleriyle olan ilişkilerini farkındalıkla yönetmelerine katkı sağlayan, kullanımı en verimli ve pratik modellerden biridir.

Transaksiyonel Analiz, 20. yüzyılın en etkili psikiyatristlerinden biri olan **Eric Berne (1910–1970)** tarafından geliştirilmiştir. Berne'i farklı kılan, psikoterapiyi akademik duvarların ötesine taşıyarak herkesin anlayabileceği sade bir dille sunması ve teoriyi günlük yaşamla buluşturmasıdır. En bilinen eseri olan *“İnsanlar Arasındaki Oyunlar” (Games People Play)*, milyonlarca kişiye ulaşarak, ilişkilerde tekrar eden bilinçdışı kalıpları görünür kılmıştır.

Gelişim Yaklaşımımız

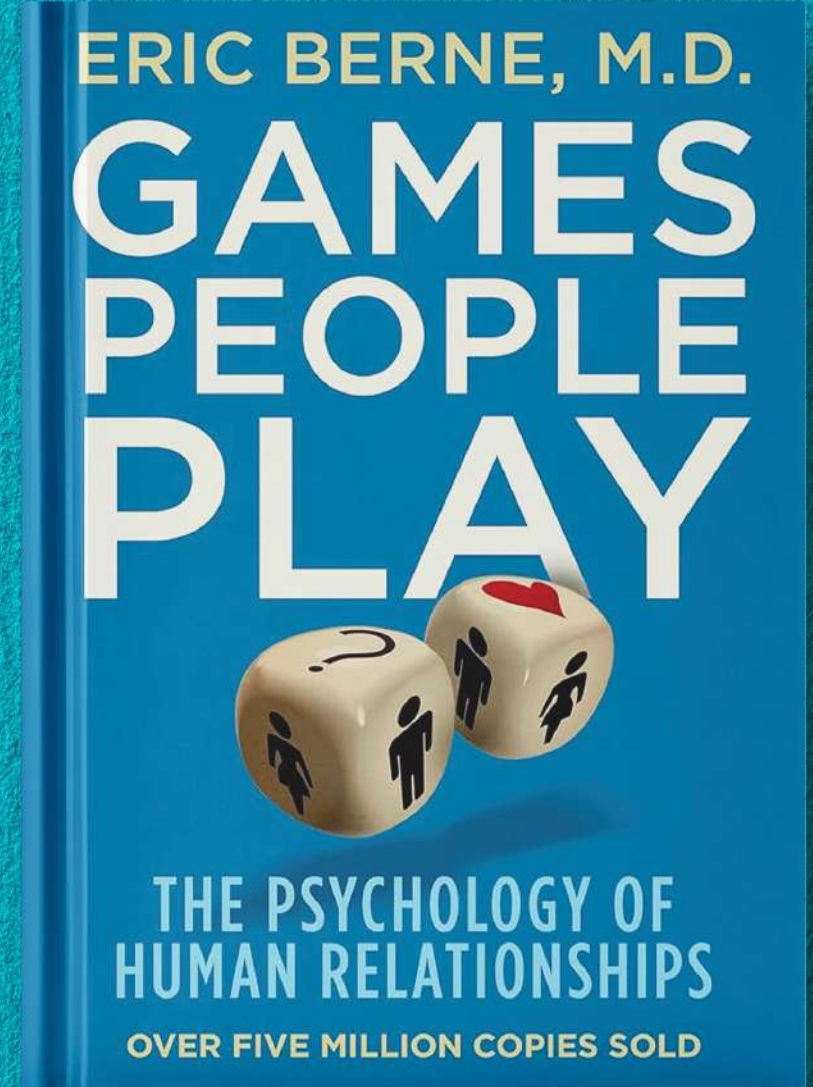
TA Nedir? Berne'e göre her insanın içinde üç temel ego durumu vardır:
Ebeveyn (öğretilmiş davranışlar ve değer yargıları),
Yetişkin (şu ana odaklanan, mantıklı ve gerçekçi yanımız),
Çocuk (duygusal tepkilerimiz, içsel ihtiyaçlarımız ve yaratıcılığımız).

İnsanlar arası iletişimde bu ego durumları arasında sürekli bir etkileşim söz konusudur. Bu etkileşimler – yani transaksiyonlar – bireylerin davranış kalıplarını, ilişkilerdeki rollerini ve yaşadıkları tekrar eden döngüleri anlamamıza yardımcı olur.

Biz, bu bilimsel temeli; liderlik gelişimi, etkili iletişim, geri bildirim verme, takım olma, değişim yönetimi gibi kurumsal ve bireysel gelişim başlıklarına entegre ederek kullanıyoruz. TA yaklaşımı sayesinde katılımcılar sadece bilgi edinmekle kalmaz, aynı zamanda kendilerini ve başkalarını anlamaya yönelik güçlü bir içgörü kazanırlar.

Gelişim bizim için sadece bilgi değil, farkındalık ve dönüşüm sürecidir.

Transaksiyonel Analiz yaklaşımı da bu yolculukta en güvenilir rehberlerimizden biridir.





Takım Fasilitasyonu

Takım fasilitasyonu, bir grubun belirli bir hedefe ulaşmak veya bir problemi çözmek amacıyla daha etkili ve verimli bir şekilde birlikte çalışmasını sağlayan bir süreçtir. Odak noktası, grubun potansiyelini ortaya çıkarmak ve kolektif zekayı en üst düzeyde kullanmaktır.

Takım fasilitasyonu, herkesin sesini duyurabildiği, fikirlerini güvenle paylaşabildiği ve birbirini anlayarak ilerleyebildiği bir ortam yaratır.

Fasilitatör, çözüm önerileri sunmaktan ziyade, grubun kendi çözümlerini bulması için sorular sorar ve yöntemler sunar.

Takım üyeleri yalnızca hedeflenen görevleri tamamlamakla kalmaz, aynı zamanda birbirlerinin güçlü yönlerini keşfeder, farklılıklara saygı duyar ve ortak bir amaca hizmet etmenin getirdiği sinerjiyi deneyimler.

Fasilitasyon, takım üyelerinin; takımın kendi kendine yeten, sorunlarını çözebilen ve sürekli gelişebilen bir yapıya dönüştüğüne tanıklık ettikleri bir etkinliktir.



Takım Koçluğu

Bu takım, yarının dünyasının ihtiyaç duyduğu neyi kendine has bir şekilde bugün yapabilir?

Bu takım, üyelerinin ayrı ayrı çalışarak yapamayacağı neyi birlikte çalışarak başarabilir?

Takım koçluğu daha çok takımın uzun vadeli performansını, gelişimini ve kendi kendine yetebilme becerisini artırmaya odaklanır.

Takım koçu, takımın dinamiklerini, ilişkilerini, iletişim kalitesini ve iş birliğini derinlemesine ele alır. Amaç, takımın potansiyelini ortaya çıkarmak, güçlü yönlerini kullanmasını sağlamak, gelişim alanlarını belirlemesine destek olmak ve takımın kendi çözümlerini bulmasına liderlik etmektir.

Takım koçluğu süreci daha uzun solukludur ve düzenli seansları içerir. Odak noktası sadece görevler değil, aynı zamanda takım üyeleri arasındaki etkileşimler, güven ortamı ve takım kültürüdür.

Koç, takıma sorular sorarak, farkındalık yaratarak ve meydan okuyarak ilerlemesini sağlar.



Takım Fasilitasyonu Mu?

Takım Koçluğu Mu?

Takım Fasilitasyonu

Takım Koçluğu

Gündem

Önceden belirlenir.

Takımın ihtiyaçlarına göre o anda belirlenir.

Odak

Belirli bir sürece veya göreve odaklanır

Takımın genel performansına ve gelişimine odaklanır.

Süreç ve Zaman

Kısa süreli etkinliklerle sınırlıdır

Uzun vadeli bir süreçtir

Rol

Fasilitatör tarafsız bir rehberdir ve sürecin akışını kolaylaştırır

Koç takımın kendi çözümlerini bulması için destekleyici, zorlayıcı ve ayna tutucudur

Hedef

Fasilitasyonun hedefi belirli bir çıktıya (karar, plan, fikir birliği) ulaşmaktır

Takımın kendi kendine yetebilen, yüksek performanslı bir birim haline gelmesidir

DD & PARTNERS GELİŞİM KATALOĞU

İhtiyacınıza Uygun, Etkiye Odaklı Eğitim Programları

Yetkinlik Eğitimleri

Çalışanların potansiyelini açığa çıkaran, hedefleriyle uyumlu yetkinlik gelişim programları

Deneyimsel Eğitimler

Katılımcıların öğrenme sürecine aktif olarak dahil olduğu, uygulama temelli ve kalıcı etki yaratan eğitimlerdir.

Liderlik Eğitimleri

Geleceğin liderlerini bugünden yetiştiren, ilham veren liderlik gelişim programları

Koçluk Eğitimleri

Bireylerin ve liderlerin içsel potansiyelini açığa çıkaran, uygulamalı ve etkili koçluk eğitimleri

Yetkinlik Eğitimleri

Eğitim

Danışmanlık

Teknoloji

- Transaksiyonel Analiz (TA) ile İletişimin Şifreleri
- Etkili İletişimin Sırları
- Kişilik Stilleriyle Etkili İletişim
- Kişisel Marka ve İletişim Yönetimi
- Transaksiyonel Analiz (TA) ile Geri Bildirim
- Gelişim Odaklı Performans Geri Bildirimi (TA Bazlı)
- Takdir Dili
- Yaşarken Farkında Olmadıklarımız
- Çalışırken Farkında Olmadıklarımız
- Yaşam Pozisyonları
- İç ve Dış Müşterilerle Müzakere
- İkna ve Müzakere Temelli Nöromarketing
- İkna ve Müzakere Psikolojisi
- İknanın Psikolojisi
- Nezaket Kuralları: Sofra ve Kıyafet Adabı
- Takım Dinamiği ve İş birliği
- Patrick Lencioni Takım Ruhu ve İş birliği
- Problem Çözme ve Çözüm Odaklılık
- Kritik Kararlar, Keskin Çözümler
- Yaratıcı Stratejik Düşünme

- Verimlilik ve Zaman Yönetimi
- Stres Yönetimi ve Duygusal Dayanıklılık
- Çalışma Stilleri
- Mentorluk Programı
- Düşünceleri Dönüştürme Sanatı: Critical Thinking
- Gelişim Zihniyeti Yaratmak: Growth Mindset
- Veri ile Hikâye Anlatıcılığı: Data Storytelling
- Dijital Geleceği İnşa Etmek
- Tasarım Odaklı Düşünme
- Kuşak Paradoksu
- Güçlü Kadınlar, Güçlü İletişim
- Kurumsal İletişim ve İtibar Yönetimi *
- Kurum İçi İletişim Yönetimi *
- Sosyal Medya İletişimi *
- LinkedIn ile Etkileyin *
- Eğiticinin Eğitimi: Dijital Çağda Eğitim Tasarımı *

SATIŞ OKULU

- Satışta İletişim
- Satış Akademisi
- Satışta Danışmanlık Yaklaşımı
- Kurumsal Satış ve Kurumsal Müşteri Yönetimi

Birey - İnsan

LİDERLİK

BEÇERİ

*İçeriği talep edilince paylaşılacaktır.



Deneyimsel Eğitimler

- Tarihin İzinde Liderin Yolculuğu
- Sinema Filmleri Eşliğinde Müzakere Teknikleri
- Doğanın Gücüyle Duygusal Dayanıklılık
- Doğanın İletişim Dili
- Doğanın İlhamıyla Tasarım Odaklı Yaratıcı Düşünme
- Doğanın Takım Ruhu: İş Birliği ve Uyum



Liderlik Eğitimleri

- Ekibini Gelişim Zihniyetiyle Yönetmek; Koçvari Yöneticilik ve Dönüşümsel Liderlik
- Ego Durumları ile Liderlik
- Öngörüleemeyen Zamanlarda Liderlik: Belirsizlikle Başa Çıkmak ve Geleceği Şekillendirmek
- Liderlik Pusulası
- Yönetici Liderlik ve Adaptasyon
- 'Manus Agere' Yöneticilik Sanatı
- İz Bırakan Liderlik (Orta ve üst düzey yöneticilere yönelik)
- Yöneticilikte Koçluk Yaklaşımı
- Yetki Devri ve Delegasyon



Koçluk Eğitimleri

- Kendimle Randevu
- Takım Uyum
- Takım Koçluğu
- Takım Facilitasyonu
- Yönetici Koçluğu

Birey - İnsan

LİDERLİK

BEÇERİ

Yetkinlik Eğitimleri



Transaksiyonel Analiz (TA) ile İletişimin Şifreleri

Transaksiyonel Analiz ile iletişimde ustalığı keşfedin, iş dünyasında etkili bağlar kurun ve liderlik yetkinliklerinizi zirveye taşıyın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu program, çalışanlar ve yöneticilere iş dünyasının karmaşık iletişim dinamiklerinde ustalaşmaları için kapsamlı bir yol haritası sunuyor. Transaksiyonel Analiz (TA) ile iletişim süreçlerini derinlemesine analiz ederek, iletişimde yaşanan sorunların kök nedenlerini anlamayı ve çözmeyi amaçlıyor.

Bu program, sadece teorik bilgilerle sınırlı kalmayıp, katılımcıların gerçek iş hayatında karşılaştıkları zorluklara çözüm üretebilecekleri pratik beceriler kazanmalarını hedefliyor. Katılımcılara sadece iletişim becerileri kazandırmakla kalmayıp, aynı zamanda liderlik vasıflarını da geliştirmelerine yardımcı olur.

Program İçeriği

Transaksiyonel Analiz (TA) ile İç Dünyanıza Yolculuk

İletişimin Gizli Kodları

Benliklerin Dansı

Yetişkin, Çocuk ve Ebeveyn; İçsel Diyalogunuzu Yönetin

Karpman Drama Üçgeni; İlişkilerdeki Gizli Oyunlar

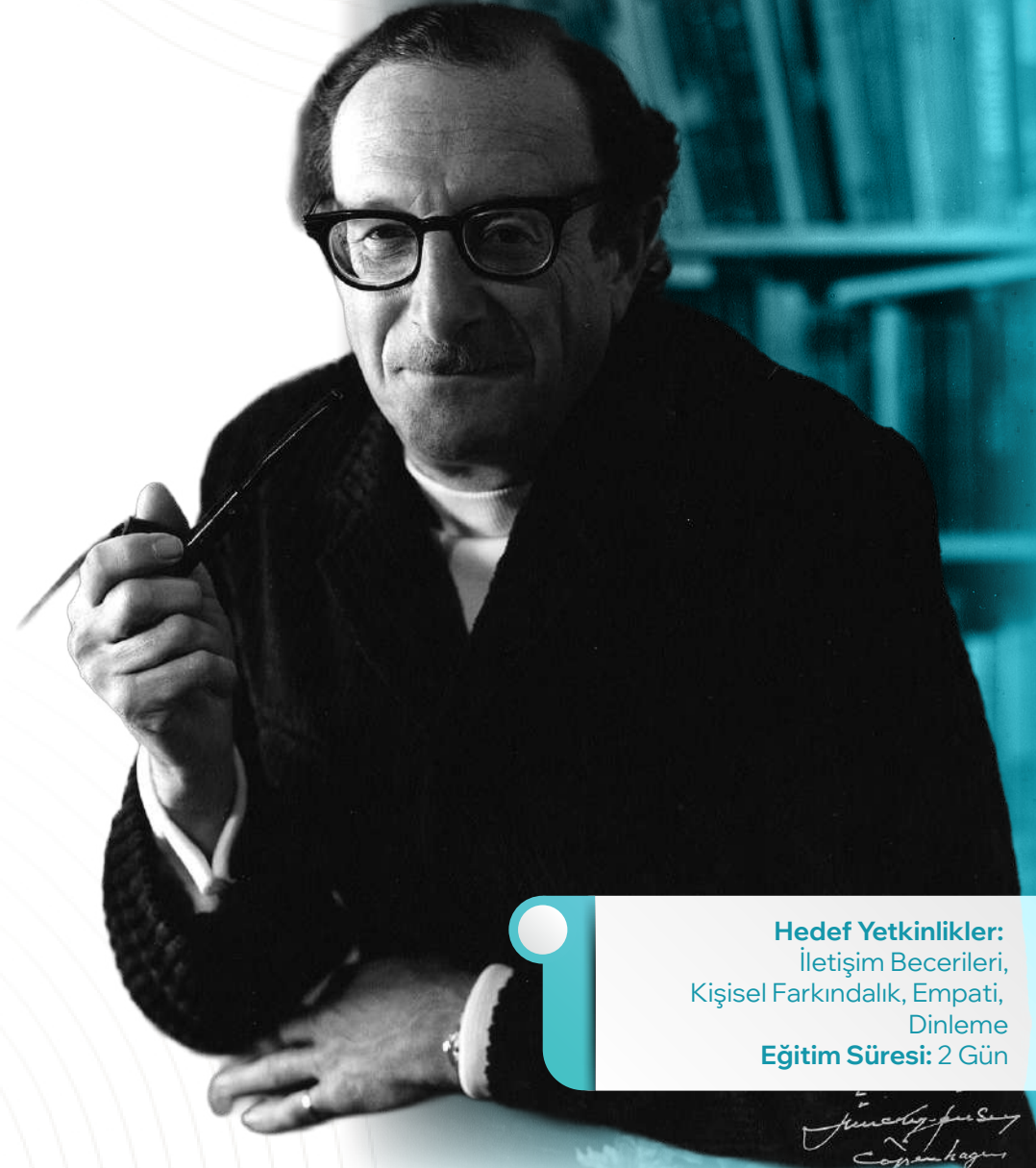
İletişimde Yeni Bir Bakış Açısı

Empati, Sempati ve Şefkat; İletişimde Derin Bağlar Kurun

Beden Dilinin Sırları

Dinleme Sanatı; Gerçek Olanı Duymak ve Anlamak

İletişim Kazalarından Kaçınmak



Hedef Yetkinlikler:

İletişim Becerileri,
Kişisel Farkındalık, Empati,
Dinleme

Eğitim Süresi: 2 Gün

İletişim
196

Etkili İletişimin Sırları

Zarafet detaylarda, etki duruşta gizlidir.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

nefes ve ses kontrolü üzerine yapılan çalışmalarla, katılımcılara seslerini nasıl daha etkili kullanabilecekleri deneyimletilmektedir. İletişim becerilerini geliştirecek metodların yanı sıra, herkesin kendine özgü iletişim tarzını keşfetmesine olanak sağlanmaktadır. Duruş ve ifade gücünün nasıl artırılacağını öğrenmek, etkili bir iletişimin sırlarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların temsil gücünü artırmalarına yardımcı olmakla kalmayıp, onları daha kararlı, özgüvenli ve etkili bireyler haline gelmeleri amaçlanmaktadır.

Program İçeriği

Duruş ve İfade Gücü

Nefes ve Ses Kontrolü

Enerjiyi yüksek tutma yöntemleri (Pozitif Düşünme Modeli)

Temsil gücü ve stres yönetimi

Dinlemenin Gücü

Renklerle İletişim Envanteri ve İletişim Becerileri

Beden Dili Nasıl Kullanılır? İlk İntiba Neden Önemli?

Didem Balık

Hedef Yetkinlikler:

İfade ve İletişim Becerileri

Kişisel Etkinlik ve Temsil Yetkinliği

Duygusal Dayanıklılık ve Enerji Yönetimi

Eğitim Süresi: 1 Gün

Kişilik Stilleriyle Etkili İletişim

Farklı kişilikleri anlayarak iletişimi güçlendirin, iş birliğini artırın ve uyumlu takımlar oluşturun.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu renk temelli kişilik analizi ve iletişim eğitimi, katılımcılara kendilerini ve başkalarını daha iyi anlama, etkili iletişim kurma ve iş birliği yapma konusunda eşsiz bir deneyim sunar. Eğitim, katılımcılara farklı kişilik tiplerini tanıma, iletişim engellerini aşma, çatışmaları yönetme ve empati kurma gibi temel becerileri kazandırır.

Program, katılımcıların sadece iletişim becerilerini geliştirmekle kalmaz, aynı zamanda takım dinamiklerini anlama ve iş birliğini artırma konusunda da rehberlik eder. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece etkili iletişim kuran değil, aynı zamanda uyumlu ve iş birliğine açık bireyler olarak konumlandırabileceklerdir.

Program İçeriği

Renklerin Dansı: Kişilikleri Keşfetme Oyunu
Renklerin Dili: Kişilik Haritanızı Çözümleme
Renklerle Okuma: Davranışları Anlama Sanatı
Kırmızı Enerji: Liderlik ve Hedef Odaklılık
Mavi Mantık: Analitik ve Detaycı Yaklaşım
Sarı Neşe: Enerjik ve İlham Veren Kişilikler
Yeşil Huzur: Sabırlı ve Destekleyici Kişilikler
Renklerin Uyumunu: Farklılıkları Yönetme Sanatı
Renklerin Uzlaşması: Anlaşmazlıkları Yönetme Sanatı
İletişim Köprüsü: Renklerle Anlaşma Yolları
Renklerin Yansıması: Beden Dilini Anlama Sanatı
Etkin Dinleme ile Empati Kurma



Hedef Yetkinlikler:
İletişim, Dinleme,
Farklılıkları Kucaklama
Eğitim Süresi: 1 Gün

Kişisel Marka ve İletişim Yönetimi

Gücün Etkin : Kişisel Marka ve İletişim

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Günümüzde başarılı olmak, yalnızca eğitim ve yetenek ile sınırlı değil. Kendinizi nasıl konumlandırıyorsunuz, bildiklerinizi nasıl aktardığınız ve iletişim becerileriniz; kişisel marka yönetiminizin temelini oluşturur. Güçlü bir kişisel marka; kariyerinizde yükselmeye, iş dünyasında etkili bir lider olarak öne çıkmanıza veya sosyal hayatınızda iz bırakan biri olmanıza imkan tanır.

Kişisel Marka ve İletişim Yönetimi Eğitimi; katılımcıların kişisel markalarına odaklanmalarını ve kendi kişisel markalarını inşa etme sürecini derinlemesine deneyimlemelerini amaçlamaktadır. Bu iki günlük uygulamalı eğitim boyunca; kişisel marka stratejinizi oluşturacak, iletişiminizi nasıl yöneteceğinizi öğrenecek ve kendinizi iş dünyasında ve sosyal hayatta nasıl konumlandıracağınızı keşfedeceksiniz. Eğitim sonunda, kişisel markanızı net bir şekilde tanımlamış ve onu etkili bir şekilde yönetmek için somut adımları belirlemiş olacaksınız.

Program İçeriği

- Kişisel Marka Nedir ? Neden Önemlidir?
- Kişisel Farkındalık ve Özgüven
- Kişisel Marka Analizi (Uygulamalı)
- Kişisel Marka Stratejisi Oluşturma (Uygulamalı)
- Kişisel Marka Hedefi Belirleme (Uygulamalı)
- Kişisel ve Kurumsal İletişim Yönetimi
- Kişisel İmaj Yönetimi
- Kişisel Marka Konumlandırma
- Kurumsal İtibar Yönetimi
- Kişisel Marka Eylem Planı Oluşturma (Uygulamalı)

Burcu Çalhan

Hedef Yetkinlikler:

Kişisel Farkındalık ve Öz Konumlandırma
Stratejik İletişim ve İmaj Yönetimi
Kişisel Marka Oluşturma ve Sürdürülebilirlik

Eğitim Süresi: 2 Gün

Transaksiyonel Analiz ile Geri Bildirim

Bu eğitim, Eric Berne'in Transaksiyonel Analiz kuramı üzerinden bireyler arası etkileşimleri ve benlik yapılarımızı anlamaya odaklanır.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Program; yöneticilerin, ekiplerine ve iletişimde bulunduğu diğer kişilere verecekleri etkili geri bildirimin nasıl olacağına Transaksiyonel Analiz ile farklı bir bakış sunar. Daha hızlı sonuç almak ve geri bildirimin beklenen etkiyi göstermesi için yönetici hem geri bildirimin zamanını hem de dozunu nasıl ayarlaması gerektiğine dair etkili araçlar sunulmaktadır.

Program İçeriği

Eric Berne ve Transaksiyonel Analiz'e (TA) Giriş
TA Kabulleri-Davranışlarımıza Yön Veren Yaşam Pozisyonları Nedir?
Yaşam Pozisyonlarını Anlamanın Gelişim Diyaloglarına Katkısı
Kişileri Bir Bütünün Parçası Olarak Kabul Etme
Ego Durumları ile Benlikler Transaksiyonlar ile Etkileşimler
Etkili Dinleme Yöntemleri ile Söyleneni ve Ardını Duymak
Duygu-Düşünce-Davranış Döngüsünü
Anlamak Geri Bildirim Algoritması



Hedef Yetkinlikler:

Kendini Tanıma Etkili İletişim ve Dinleme Becerisi,
Geri Bildirim ve İş Birliği Geliştirme
Eğitim Süresi: 2 Gün

Gelişim Odaklı Performans Geri Bildirimi (TA Bazlı)

Performansın şifrelerini çözerek çalışan potansiyelini açığa çıkarın, yapıcı geri bildirimlerle sürekli gelişimi destekleyin ve yüksek performanslı ekipler inşa edin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu kapsamlı performans yönetimi eğitimi, katılımcılara çalışan performansını derinlemesine anlama, etkili geri bildirim verme ve sürekli gelişim kültürünü teşvik etme konusunda kapsamlı bir yol haritası sunar. Eğitim, katılımcılara performansın şifrelerini çözme, yapıcı diyaloglar kurma ve ekiplerini başarıya taşımak için gerekli araçları sunar.

Program İçeriği

Performansın Anatomisi: Başarıyı Tanımlamak ve Hedeflemek

Performans Diyaloğu: Yapıcı Görüşme Sanatı

Performansın Dönüşüm Ustası: Marshall Goldsmith ile Geri Bildirim Sanatı

Performansın Koçluk Dokunuşu: Üçlü Gündem ile Geri Bildirimde Fark Yaratmak

Koç Kulağıyla Performansın Derinlikleri: Gizli Talepleri Keşfetmek

Performans Görüşmesinin Sahne Arkası: Değerlendirme Toplantısına Hazırlık ve Takip

Koçluk Piramidiyle Performansın Zirvesi: Piramit Modeliyle Tartışmaları Yönetmek

Performans Ortaklığı Çemberi

Performansın Görüşmesinde Zorlu Anları: Tepkileri Yönetme Sanatı

Performans Geri Bildirimi İçin On Altın Kural



Hedef Yetkinlikler:

Hedef Odaklılık, Geri Bildirim
Çatışma Yönetimi, Empati, Planlama

Eğitim Süresi: 1 Gün

Takdir Dili

Kendini Tanı, Geliştir, İlham Ver

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Günümüzün ölçek ekonomisinde organizasyonlar giderek büyürken, artan hiyerarşinin içinde kendilerini kaybolmuş hatta görünmez hisseden çalışanların sayısı her geçen gün artıyor. Bu durum kişilerde değersizlik duygusunu tetikliyor ve kurumlarına karşı besledikleri duygusal bağları zayıflatıyor. Böylece aidiyet ve sadakat bağları zayıflayan çalışanlar hem çalışma iklimini olumsuz yönde etkiliyor hem de performanslarını geliştirmeyi başaramıyorlar. Bu değersizlik ve kayıtsızlık halinin çözümü, takdir dili geliştirmeyi başarmış bir iklim yaratmaktan geçiyor. Para, çalışanlar için önemli olmakla birli kte , onları daha yüksek performans göstermeleri için gerçekte motive eden şey, yapılan işin değerinin fark edildiğini gösteren, üzerinde düşünülmüş, kişisel ve samimi bir takdirdir. Bu olgu, sayısız araştırmayla kanıtlanmıştır.

Program İçeriği

Organizasyonda takdir dilinin geliştirilmesi ve yüksek performansı teşvik edici bir çalışma ikliminin ortaya çıkması sadece yöneticilerin bu konudaki farkındalığıyla mümkün değildir. Bu takdir dilinin yaratılması belki daha fazla çalışanların paydaşları arasındaki yatay ilişkilerin dilinin geliştirilmesine bağlıdır. Paydaşlar ve ekip arkadaşları arasındaki bu besleyici dilin geliştirilmesi için hazırlanmış eğitimimiz aşağıdaki başlıkları içermektedir;

Takdir dilinin gelişmesinin çalışanlara ve organizasyona katkıları

Takdir dilinin gücü

Takdir dilinin önündeki örgütsel engeller; Aşırı eleştirel bakış açılarının hakimiyeti, duyarsızlık ve kayıtsızlık, örgüt kültüründeki negatif sosyal normlar

IQ'dan WeQ'ya biz dilinin güçlenmesi

Empati ile sempati arasındaki fark

Mavi boncuk dağıtmakla taktir arasındaki farklar

Kişilik analizlerine göre takdir stratejileri

Sahici bir takdir davranışının anatomisi

Takdir davranışının önündeki psikolojik bariyerler

Akla ve kalbe dokunmanın kimyası; Ethos , pathos ve logos

Gürkan Sekmen

Hedef Yetkinlikler:

Duygusal Zeka ve Empati
Takdir ve Geri Bildirim Kültürü Geliştirme
İlişki ve Bağ Kurma Becerisi

Eğitim Süresi: 1 Gün

Yaşarken Farkında Olmadıklarımız

Farkındalık Dönüşüm Özgölük

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Katılımcıların çocuklukta şekillenen yaşam senaryolarını ve içsel engellerini fark etmelerini sağlamak, bu farkındalıkla bugünkü sorunlarını yeniden anlamlandırmalarını destek olmaktır. Aynı zamanda, bireylerin değişime direnç mekanizmalarını tanıyarak, Reparenting yöntemiyle daha sağlıklı içsel bir denge kurmalarına alan açmaktır.

Program İçeriği

Erken dönemlerine odaklanarak bireyin bugünkü davranışlarını ve iç dünyasını nasıl şekillendirdiğini anlamaya çalışacağız. Öncelikle çocukluk dönemine geri dönecek, ardından yaşam senaryosu kavramı çerçevesinde hayatın bu dönemde nasıl biçimlendiğini inceleyeceğiz. Bireyin hayatına yön veren ve çoğu zaman farkında bile olmadığı bazı temel yasaklamalarla tanışacağız. Katılımcılar, yaşamlarını aksatan sorunları grup içinde egodurumları perspektifinden tartışma fırsatı bulacak ve kişisel sıkıntıların çoğunun aslında geçmişten taşınarak bugünkü hayatımıza nasıl sızdığını görecekler. Son bölümde ise değişime karşı gösterilen direnç konusu ele alınacak; bu direncin hem bedensel hem de ruhsal kökenleri üzerine durulacak. Katılımcılar, kendi yaşamlarında tekrar eden olumsuz dinamikleri fark ederek, bunları 'Yeniden Anne-Babalık' (Reparenting) yöntemiyle nasıl dönüştürebileceklerini öğrenecekler.

Leyla Varan

Hedef Yetkinlikler:

Kendini Tanıma, Duygusal Farkındalık
İçsel Eleştiriyi Baş Etme
Değişime Açıklık
Eğitim Süresi: 2 Gün

Çalışırken Farkında Olmadıklarımız

Farkındalık, Etkileşim, İletişim

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitimin amacı, katılımcıların kendilerindeki farklı içsel yanları fark ederek bu yanların iletişim üzerindeki etkilerini anlamalarını sağlamaktır. Aynı zamanda, bireylerin insan ilişkilerinde daha bilinçli ve dengeli bir duruş geliştirmelerine destek olmaktadır.

Program İçeriği

“İnsan” olacak ve işe kendimize bakarak başlayacağız. İçimizde var olan farklı yanları tanıyacak, bu yanların ne zaman ve nasıl devreye girdiğini, hangi durumlarda nasıl davrandığını gözlemleyeceğiz. Katılımcılar, insan davranışını farklı bir bakış açısıyla değerlendirmelerini sağlayacak, sade ama etkili bir modeli öğrenecekler. Bu model sayesinde hem kendilerini hem de çevrelerindeki insanları daha iyi anlayabilecekler. Eğitim sürecinde, içimizdeki bu farklı yanların diğer insanlardaki farklı yanlarla nasıl etkileşime girdiği, bu etkileşimlerde hangi dinamiklerin devrede olduğu ve hangi durumlarda iletişim sorunlarının ortaya çıktığı ele alınacak. Katılımcılar, iletişimde yaşanan çatışmaları çözme yollarını keşfedecek; özellikle Yetişkin ego-durumunun sağlıklı iletişimdeki rolünü anlayacaklar.

Son olarak, küçük grup çalışmalarıyla gerçek hayat vakaları üzerinden pratik yaparak öğrendiklerini pekiştirecekler.

Leyla Varan

Hedef Yetkinlikler:

İçgörü Geliştirme
Ego durumlarını Tanıma
Davranış Dinamiklerini Anlama
İletişim Becerileri
Eğitim Süresi: 2 Gün

Yaşam Pozisyonları

Fark Et, Anla, Dönüşür

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitimin amacı, katılımcıların kendi yaşam pozisyonlarını fark ederek bu pozisyonların hayatlarındaki etkisini değerlendirmelerini sağlamaktır. Aynı zamanda, bireylerin daha sağlıklı ilişkiler ve daha dengeli kararlar alabilmeleri için işlevsel yaşam pozisyonlarını benimsemelerine destek olmaktır.

Program İçeriği

Çocuklukta hem kendimize hem de diğer insanlara dair yaptığımız değerlendirmelere dayanarak şekillenen dört temel yaşam pozisyonunu inceleyeceğiz. Katılımcılar, bu pozisyonların bireyin hayata, ilişkilere ve karar alma süreçlerine nasıl yön verdiğini fark edecekler. Her bir yaşam pozisyonunun bireyin özel ve profesyonel yaşamına nasıl yansıdığını, hangi durumlarda sınırlayıcı ya da güçlendirici etkiler yarattığını göreceğiz. Bu farkındalıkla birlikte, daha işlevsel bir yaşam pozisyonuna nasıl geçilebileceği üzerine çalışacağız

Leyla Varan

Hedef Yetkinlikler:

Kendini ve Başkalarını Anlama
İçsel Tutumları Fark Etme
Kişisel Farkındalık
İlişki Dinamiklerini Yönetme
Eğitim Süresi: 1/2 Gün

İç ve Dış Müşterilerle Müzakere

Çözüm odaklı yaklaşımlar...

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Katılımcıların iş hayatlarında sıklıkla karşılaştıkları müşteriler arası, kişiler arası çatışma değişen koşullarda öncelik belirleme gibi, etkin iletişim gerektiren konularda güvenli davranış yoluyla başarılı ilişkiler geliştirmelerini; temel müzakere tekniklerini kullanarak herkes için faydalı olabilecek çözüm odaklı yaklaşımlar sergilemelerini amaçlamaktadır.

Program İçeriği

İletişim Temel Dinamikleri,

Mesaj İletme, Niyet Teyit Etme

Güvenli Davranış Envanteri; davranış modelleri ve uygun oldukları durumlar, vaka ile ilgili kişisel geri bildirimler, davranış tercihleri ve sonuçlarının incelenmesi

Çatışma Ve Müzakerenin Temel Kavramları

Müzakerenin Temel Yapıları

İyi Bir Müzakereci Nasıl Olmalıdır?

Müzakerenin Bölümleri: Giriş - Gelişme - Sonuç

Davranış Modellerine Göre Müzakere

Müzakere Ve İkna - Zorlu Süreçlere Liderlik Etmek



Necip Caner

Hedef Yetkinlikler:

Müzakere, İşbirliği

Çatışma Yönetimi

Eğitim Süresi: 2 Gün

İkna ve Müzakere Temelli Nöromarketing

Nöromarketing alanındaki güncel model ve kuramlar

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

İkna ve Müzakere Temelli Nöromarketing eğitim programı kapsamında katılımcıların, iş dünyasında etkili iletişim kurma, ikna etme ve müzakere etme becerilerinin, nöromarketing alanındaki güncel model ve kuramlar eşliğinde güçlendirilmesi ve bilimsel temellere dayalı stratejilerle beraber bağlı yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Program İçeriği

- Nöromarketingin Temelleri
- Beyin ve Karar Verme Süreçleri Arasındaki İlişki ve Duygusal Pazarlama ve Etkisi
- Müzakere Stratejileri ve Teknikleri İyi Bir Müzakerecinin Özellikleri
- İkna Etme Teknikleri
- Nöromarketingin İkna ve Etkileme Stratejilerine Uygulanması
- Beyin Odaklı İletişim
- Müşteri İhtiyaçlarını Anlama İş Birliği ve Kazan-Kazan Odaklı Yaklaşım
- Gelecekte Kullanmak İçin Eylem Planları Oluşturma



Necip Caner

Hedef Yetkinlikler:

İkna, Etkileme,
Müzakere, İletişim

Eğitim Süresi: 2 Gün

İkna ve Müzakere Psikolojisi

Müzakere süreçlerinde ustalaşın, ikna teknikleriyle davranışları anlayın ve her türlü müzakereyi başarıyla sonuçlandırın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu kapsamlı müzakere eğitimi, katılımcılara müzakere süreçlerini anlama, yönetme ve başarıyla sonuçlandırma konusunda derinlemesine bir bakış açısı sunar. Eğitim, katılımcılara müzakere iletişiminin esaslarını öğrenme, müzakere psikolojisini anlama, hipnotik dil kalıplarını kullanma ve manipülasyona karşı koyma gibi kritik konuları ele alır.

Program, katılımcılara kendi müzakere tarzlarını tanıma, müzakere sürecini yönetme ve duygusal zekalarını kullanarak psikolojik faktörleri yönetme konusunda rehberlik eder. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece müzakere eden değil, aynı zamanda müzakere süreçlerini yöneten ve başarıyla sonuçlandıran liderler olarak konumlandırabileceklerdir.

Program İçeriği

Müzakere Sözlüğü: Kavramların Anlamı ve Farkı

Müzakere İletişimi: Kazanmanın İncelikleri

Müzakere Psikolojisi: Zihinleri Okuma Sanatı

Müzakerede Dilin Gücü: Hipnotik Kalıplarla Etkileme

Müzakerede Savunma Sanatı: Manipülasyona Karşı Koymak

Müzakerede Zihinsel Oyunlar: Etkileme ve İkna Stratejileri

Müzakere Stiliniz: Kazanma Stratejileri Geliştirin

Müzakere Süreci: Adım Adım Başarıya Ulaşmak

Müzakerede Duygusal Zeka: Psikolojik Faktörleri Yönetmek

Strateji Kutusu: BATNA, ZOPA, WATNA Teknikleri



Hedef Yetkinlikler:

İletişim Becerileri,
Etkileme ve İkna,
Müzakere

Eğitim Süresi: 1 Gün

İknanın Psikolojisi

İkna mekanizmalarını anlayarak kararları etkileyin ve sosyal etkileşimlerde ustalaşın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu altı ilke, insanların karar verme süreçlerini ve ikna olma mekanizmalarını anlamak için oldukça önemli bir temel oluşturur. Karşılıklılık, toplumsal kanıt ve sevgi gibi ilkeler, insanların sosyal etkileşimlerdeki doğal eğilimlerini yansıtırken, bağlılık, otorite ve azlık gibi ilkeler, insanların psikolojik ihtiyaçlarını ve güdülerini ortaya koyar. Bu ilkelerin farkında olmak, hem kendi kararlarımızı daha bilinçli bir şekilde verebilmemize hem de başkalarını etkileme ve ikna etme becerilerimizi geliştirmemize yardımcı olur.

Program İçeriği

- Karşılıklılık (Borcun Gücü)
- Bağlılık ve Tutarlılık (Sözünün Eri Ol)
- Toplumsal Kanıt (Herkes Yapıyorsa Doğrudur)
- Sevgi (Hoşlandığımız İnsanlara "Evet" Deriz)
- Otorite (Uzmanlara Güveniriz)
- Azlık (Elde Etmek Zorsa Daha Değerli)



Turgut Özbek

Hedef Yetkinlikler:

Etkileme ve İkna

Eğitim Süresi:

1 Gün

Nezaket Kuralları: Sofra ve Kıyafet Adabı

Zarafet, imaj ve iletişimde fark yaratan detaylarla kendinizi daha güçlü ve bilinçli ifade edin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim, katılımcıların hem bireysel olarak hem de temsil ettikleri kurum adına sosyal ve profesyonel ortamlarda güvenilir, zarif ve etkili bir duruş sergilemelerini hedefler. Giyimden iletişime, davranışlardan duruşa kadar kapsamlı bir içerik sunarak, ilk izlenimde fark yaratmalarını ve sürdürülebilir bir profesyonel etki oluşturmalarını sağlar. Sahne sanatlarının disiplinini ve estetiğini eğitimle buluşturan, performans deneyimini iletişim ve duruş eğitimine entegre eden uluslararası opera sanatçısı ve eğitmen Didem Balık, bu program aracılığıyla katılımcılara ilham veren bir öğrenme süreci sunmaktadır. Eğitimde yer alan "Nezaket Kuralları Modülü", Avrupa'da 'Adab-ı Muaşeret' gurusu olarak tanınan Thomas Schäfer Elmayer iş birliği ile hazırlanmıştır.

Program İçeriği

Etkili Konuşma, Ses ve Nefes Kontrolü

Ses tonu, vurgu ve etki yönetimi
Nefes teknikleriyle anlatım gücünü artırma
Topluluk önünde özgüvenle konuşma
Beden diliyle sözsüz mesajların kullanımı

Sofra Adabı ve Sosyal Zarafet

Sofra adabında yapılması gerekenler
Yemek esnasında kaçınılması gereken davranışlar
Masa düzeni ve oturma planı
Nasıl sipariş verilir?
Alışık olunmayan yemekler karşısında tutum
Kötü imaj bırakmak isteyenlerin yapması gerekenler

Giyim Adabı ve Profesyonel Duruş

Kıyafet tercihlerinin imaj üzerindeki etkisi
Farklı ortamlara uygun giyim tarzları
Duruş, bakım ve bütünsel imaj

Nezaket Kuralları ve İletişim Becerileri

Nezaket kuralları nelerdir?
Resmî ve sosyal ortamlarda doğru davranış biçimleri
Farklı fikirlere saygı ve uyum
Kim, kiminle nasıl tanıştırılır? (interaktif uygulamalar)
Günlük yaşamda nezaket (kapı, merdiven, asansör vb.)
Davet ve sanat ortamlarında görgü kuralları

Başarıyı Şekillendiren Temel Kriterler

Profesyonel görünüm ve algı yönetimi
Güçlü ilk izlenim oluşturma stratejileri

Stresle Başa Çıkma Teknikleri

Karar alma, iletişim ve etkileşim süreçlerinde
stresle etkili başa çıkma yolları

Hedeflenen Yetkinlikler

Temsil ve İmaj Yönetimi
Sosyal İletişim ve Nezaket Becerileri
Durumsal Farkındalık ve Uyum Sağlama



Didem Balık

Hedef Yetkinlikler:

Temsil ve İmaj Yönetimi
Sosyal İletişim ve Nezaket Becerileri
Durumsal Farkındalık ve Uyum Sağlama
Eğitim Süresi: 2 Gün

Takım Dinamiği ve İş birliği

Yüksek performanslı takımlar oluşturmanın sırlarını keşfedin, takım bağlılığını güçlendirin ve birlikte başarının zirvesine ulaşın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim, katılımcılara yüksek performanslı takımlar oluşturma ve yönetme konusunda kapsamlı bir anlayış kazandırarak, takım dinamiklerini derinlemesine keşfetme ve birlikte başarmanın sırlarını çözme fırsatı sunar. Katılımcılar, takım bağlılığını güçlendirme, çatışmaları yönetme ve engelleri aşma becerileriyle donatılarak, ekiplerini başarıya taşıyacak liderler haline gelirler.

Program İçeriği

Takım Dinamikleri: Birlikte Başarmanın Sırları

Takım Mükemmelliği: İdeal Takımın DNA'sı

Takım Bağlılığı: Birlikte Var Olmanın Gücü

Motivasyonun Kaynağı: İnsanın 6 Temel İhtiyacı

Değerler Köprüsü: Bireysel ve Takım Uyumunu Sağlamak

İş Birliği Sanatı: Takım İçinde Sinerji Yaratmak

Çatışma Çözümü: Tohamas Kilmann Modeliyle Uyum

Takım Olmanın Önündeki Engeller İle Baş Edebilme: Engelleri Fırsata Çevirmek

Patrick Lencioni Modeli İle Takımların 5 Temel Aksaklığı



Hedef Yetkinlikler:
Takım Oyuncusu Olmak,
İş Birliği Geliştirmek,
Çatışma Yönetimi,
Eğitim Süresi: 1 Gün

Patrick Lencioni

Takım Ruhu ve İş birliği

Yüksek performanslı takımlar yaratın, güveni inşa edin ve aksaklıkları tustünlüklere dönüştürerek sonuç odaklı bir kültür oluşturun.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu takım olma eğitimi, katılımcılara yüksek performanslı takımlar oluşturma, yönetme ve geliştirme konusunda kapsamlı bir bakış açısı sunar. Eğitim, katılımcılara takım aidiyetini güçlendirme, güven inşa etme, bağlılık ruhunu geliştirme, çatışmaları yönetme ve hesap verebilirlik kültürünü oluşturma gibi temel takım yönetimi becerilerini kazandırır. Program, katılımcılara takımı motive etme, sorumluluk almayı teşvik etme ve sonuç odaklılığı sağlama konusunda rehberlik eder. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece takım yöneten değil, aynı zamanda ilham veren, güven inşa eden ve sonuç odaklı olarak konumlandıracaklardır.

Program İçeriği

Takım Dinamikleri: Birlikte Başarmanın Sırları
Takım Aidiyeti: Ortak Amaçlara Bağlanmak
Takım Motivasyonu: Birlikte Başarıya Ulaşmak
Güvenin İnşası: Takım İçinde Bağ Kurmak
Takım İçinde Rahatlık ve Açıklık: Güvenli Davranış
Bağlılık Ruhu: Takım İçinde Ortak Amaca Bağlanmak
Takım Metaforu: Ortak Amacı Yansıtmak
Çatışmaktan Korkmadan İş birliği Geliştirmek
Çatışma Yönetimi: Tohamas Kilmann Modeliyle Uzlaşma
Hesap Verebilirlik Kültürü: Takım İçinde Sorumluluk Almak
John Gottman Modeli ile Toksik Davranışlardan Kaçınmak
Sonuç Bilinci: Takım İçinde Gelişimi Sağlamak
Proaktif ve Sonuç Odaklı Düşünmek
Takım Kararları: Ortak Akılla Hareket Etmek

Hedef Yetkinlikler:

Hesap Verebilirlik, Sorumluluk,
İş Birliği Geliştirme,
Sonuç Odaklılık,
Eğitim Süresi: 1 Gün



Problem Çözme ve Çözüm Odaklılık

Sorunlara etkili çözümler üretin, çözüm odaklı yaklaşımınızla iş dünyasında zorlukların üstesinden gelin ve liderlik becerilerinizi geliştirin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu problem çözme eğitimi, katılımcılara sorunları tanımlama, analiz etme ve çözme konusunda kapsamlı bir yaklaşım sunar. Katılımcıların hem bireysel hem de profesyonel yaşamlarında karşılaştıkları sorunlara etkili çözümler üretebilmelerini sağlar. Eğitim, katılımcılara sorunları doğru yönlendirme, etki alanlarını belirleme, öğrenilmiş çaresizlikten kurtulma ve proaktif davranışlar geliştirme gibi temel problem çözme becerilerini kazandırır. Program, katılımcıların sadece sorunları çözme becerilerini geliştirmekle kalmaz, aynı zamanda kişisel verimliliklerini de artırır. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece sorun çözen değil, aynı zamanda çözüm odaklı, yaratıcı ve liderlik yetkinlikleri gelişmiş bireyler olarak konumlandıracaklardır.

Program İçeriği

Problem Nedir? Problemi Neye Göre Tanımlıyoruz?

Problem Pusulası: Sorunları Doğru Yönlendirmek

Etki Haritası: Alanları Belirlemek

Zihinsel Engeller: Öğrenilmiş Çaresizliği Aşmak

Davranış Dengesi: Proaktif ve Reaktif Yaklaşım

Çözüm Odaklı Zihin: Verimliliği Artırmak

Kalıpların Dışında Düşünebilme

Performans Engelleri: Problemleri Fırsatlara Dönüştürmek

Çözüm Yolculuğu: Adım Adım Problem Çözme

Problem Çözme Stratejileri: Farklı Yaklaşımlar

Hedef Yetkinlikler:

Çözüm Odaklılık,
Proaktivite,
Planlama

Eğitim Süresi: 1 Gün

Kritik Kararlar, Keskin Çözümler

Düşünme becerilerinizi geliştirerek iş dünyasında fark yaratacak etkili kararlar alın ve yaratıcı, analitik bir lider olarak öne çıkın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim, katılımcılara düşünme becerilerini geliştirme ve daha etkili kararlar alma konusunda kapsamlı bir yolculuk sunar. Eğitim, katılımcılara zihinsel modeller oluşturma, karar alma psikolojisini anlama ve problem çözme zihniyetini geliştirme konusunda pratik araçlar ve stratejiler sunar.

Program, katılımcıların sadece sorunları çözme ve karar verme süreçlerini iyileştirmekle kalmaz, aynı zamanda bakış açılarını genişletme ve yeni fikirler üretme konusunda da ilham verir. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece sorun çözen ve karar veren bireyler olarak değil, aynı zamanda yaratıcı, analitik ve eleştirel düşünebilen liderler olarak konumlandıracaklardır.

Program İçeriği

- Akıl Oyunları: Düşünme Becerilerinin Hayatımızdaki Rolü
- Eleştirel Düşünce: Gerçekleri Ayırt Etme Sanatı
- Zihinsel Modeller: Analitik Düşünce ve Karar Verme Rehberi
- Karar Alma Psikolojisi: Zihinsel Süreçlerimizi Anlamak
- Yaratıcı Zihin: Yeni Fikirler ve Perspektifler Geliştirmek
- Bilinçli Seçimler: Karar Alma Mekanizmamızı Anlamak
- Karar Alma Süreci: Planlı ve Etkili Adımlar
- Çözüm Odaklı Kararlar: Problem Çözme ve Karar Verme Sinerjisi
- Problem Çözme Zihniyeti: Sorunlara Farklı Açılardan Bakmak
- Kritik Düşünme Araçları: Karar Verme ve Problem Çözme Teknikleri



Hedef Yetkinlikler:

Karar Alma, Analitik Düşünme,
Problem Çözme,
Yaratıcı Düşünme,
Eğitim Süresi: 1 Gün

Yaratıcı Stratejik Düşünme

Yaratıcılığın gücüyle geleceği şekillendirin, stratejik düşünme araçlarını kullanarak zorlukları fırsata çevirin ve vizyonunuzu gerçeğe dönüştürün.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitimin amacı, katılımcıların yaratıcı düşünme kaslarını geliştirirken aynı anda stratejik bakış açısını da güçlendirmelerini sağlamaktır. Böylece belirsizlikle baş edebilen, yenilikçi çözümler üretebilen ve uzun vadeli değer yaratabilen bireyler olarak düşünsel esneklik kazanmaları hedeflenmektedir.

Program İçeriği

Yaratıcı ve stratejik düşünme becerilerini bir arada kullanarak karmaşık sorunlara yenilikçi çözümler üretme yöntemlerini keşfedecekler. Hem analitik hem sezgisel düşünme biçimlerini devreye alarak farklı bakış açıları geliştirmeyi, mevcut kalıpların dışına çıkmayı ve geleceğe yönelik etkili stratejiler oluşturmaya öğrenecekler. Eğitim süresince yaratıcı düşünmeyi tetikleyen teknikler ve stratejik düşünmeyi yapılandıran araçlar pratik uygulamalarla desteklenecek. Katılımcılar, belirsizlik ortamında karar alabilme, fırsatları öngörebilme ve sürdürülebilir değer yaratma konularında daha esnek ve vizyoner bir düşünme yapısına adım atacaktılar.



Hedef Yetkinlikler:
Yaratıcı Problem Çözme
Stratejik Bakış Geliştirme
Karar Alma Becerisi
Düşünsel Esneklik
Eğitim Süresi: 1 Gün

Verimlilik ve Zaman Yönetimi

Zamanın değerini anlayın, etkili yönetin ve iş yaşam dengenizle birlikte performansınızı zirveye taşıyın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu zaman yönetimi eğitimi, katılımcılara zamanın doğasını anlama, onu etkili bir şekilde yönetme ve kişisel verimliliklerini artırma konusunda kapsamlı bir bakış açısı sunar. Eğitim, katılımcılara zamanın anlamını ve algısını keşfetme, önceliklendirme matrisini kullanarak zamanı yönetme, hedefleri görevlere dönüştürme ve zaman hırsızlarıyla başa çıkma gibi kritik konuları ele alır.

Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece zamanı yöneten değil, aynı zamanda daha üretken, hedef odaklı ve başarılı bireyler olarak konumlandırabileceklerdir.

Program İçeriği

Zamanın Dokusu: Anlam ve Algı

Zamanın Efendisi miyiz, Yoksa Kölesi mi?

Zamanın Ötesinde: Neleri Kaçırıyoruz?

Zamanın Aynası: Gerçek Kullanımımız

Önceliklerin Gücü: Covey'in Matrisiyle Zamanı Yönetmek

Zamanın Dört Dörtlüğü: Covey'in Matrisiyle Kategoriler

Zamanın Sahibi Olmak: Kendi Planımızı Oluşturmak

Hedeflerin Gücü: Zamanı Görevlere Dönüştürmek

Zaman Hırsızları: Onları Tanımak ve Durdurmak

Zaman Dedektifi: Kendi Hırsızlarımızı Bulmak

Tuzaklardan Kurtulmak

Erteleme Alışkanlığı: Onu Değiştirmek



Hedef Yetkinlikler:

Zaman Yönetimi,
Planlama,

Öncelik Belirleme

Eğitim Süresi: 1 Gün

Stres Yönetimi ve Duygusal Dayanıklılık

İç dünyanızı keşfedin, stresle başa çıkmanın yollarını öğrenin ve zorluklar karşısında duygusal esnekliğinizi güçlendirin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim, katılımcılara iç dünyalarını keşfetme, stresle başa çıkma ve duygusal esneklik kazanma konusunda derinlemesine bir yolculuk sunar. Eğitim, katılımcılara beyin ve stres arasındaki ilişkiyi anlama, zihinsel kalıpları yönetme, duyguspektrumunu keşfetme ve öğrenilmiş çaresizlikten kurtulma gibi temel duygusal becerileri kazandırır.

Program İçeriği

Duyguların Şifresi: İç Dünyamıza Bakış
Beyin ve Stres: İçsel Savaşımızı Anlamak
Zihinsel Kalıplar: Stresle Başa Çıkmak
Duygu Spektrumu: Temel Duyguların İzinde
Zihinsel Temizlik: Öğrenilmiş Çaresizlikten Kurtulmak
Kontrol Merkezi: Etki ve İlgi Alanlarını Belirlemek
Stres Etkilerini Anlamak ve Yönetmek
Stres Dönüşümü: Olumsuz Stresi Olumluya Çevirmek
Duygusal Esneklik: Dayanıklılığın Temelleri
Duygusal Çeviklik: Esnekliği Artırmak
Psikolojik Güç: Zor Durumları Yönetmek
Duygusal Rutinler: Dayanıklılığı Artıracak Alışkanlıklar



Hedef Yetkinlikler:

Kişisel Farkındalık,
Duygu Farkındalığı,
Stres Yönetimi

Eğitim Süresi: 1 Gün

Çalışma Stilleri

Kişinin kendi içsel sürücülerini tanıyarak kişisel farkındalıklarını artırmalarını ve davranışlarını daha bilinçli yönetebilmelerini sağlar

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim, bireylerin çocuklukta gelişen içsel sürücülerini tanıyarak iş yapma tarzlarını daha iyi anlamalarını ve yönetmelerini sağlar. Katılımcılar, kendi davranış kalıplarının avantajlarını ve gelişim alanlarını keşfederek daha dengeli, verimli ve sağlıklı bir çalışma biçimi geliştirme yolunda iç görüşü kazanırlar.

Program İçeriği

Kökleri çocuklukta olan beş farklı sürücünün yarattığı Mükemmel Ol, Güçlü Ol, Memnun Et, Çok Çabala ve Acele Et profillerini ele alacağız. Bu çalışma stillerinin iş hayatına nasıl yansıdığını avantaj ve dezavantajlarıyla inceleyecek, olumsuz yanların nasıl iyileştirilebileceği konusunda bazı öneriler getireceğiz. Bu çalışmada hem kendiniz hem de iş yapma stillerinizi hakkında iç görüşü kazanacaksınız.



Leyla Varan

Hedef Yetkinlikler:

Kendini Tanıma ve Kişisel Farkındalık
İş Birliği ve İletişim Becerileri
Kişisel Etkinlik ve Sorumluluk Alma
Eğitim Süresi: 1/2 Gün

Mentorluk Programı

Seviyeler arası beslenme

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Kurum içi mentorluk programı taraflar için çok yönlü bir kazanım sürecidir. Tecrübelerini aktarırken bir taraftan da kendini geliştiren mentorlar, mentorluk sürecinde kurum kültürü, bilgi ve tecrübe edinen mentiler ve program sonunda edindiği bilgi ve becerileri iş performansına dönüştüren mentor ve mentinin yarattığı artı değerden faydalanan kurum.

Bu program, yalnızca bir eğitim aracı olmanın ötesinde, deneyimli çalışanlarınızın (mentorlar) paha biçilmez bilgi birikimlerini ve uzmanlıklarını, gelişime açık yeteneklerinle (mentiler) buluşturan, çift yönlü bir gelişim ve sinerji platformudur.

Program İçeriği

Mentor, Koç, Yönetici, Lider: Kavramlara Yeniden Bakış
Değişen Dünyada ve Farklı Kuşaklarla İlişkiler
Yetişkin Öğrenme İlkeleri ve Farklı Öğrenme Stilleri
Etkili İletişim ve Temel Mentorluk Becerileri
Mentor ve Koç Yaklaşımı: Farklılıkları Anlamak
Mentor - Menti İlişkisini Tanımlama ve Başlatma
Mentorun Durumsal Rolü: Farklı Senaryolarda Farklı Şapkalar
Mentor ve Rol Model Olma: Adım Adım Rehberlik
Uygulama: Görüşme Deneyimleme ve Geri Bildirim Atölyesi



Hedef Yetkinlikler:

İlişki Yönetimi

Etkili İletişim

Geri Bildirim

Eğitim Süresi: 2 Gün

Düşünceleri Dönüştürme Sanatı: Critical Thinking

Düşünce kalıplarını fark ederek sorgulayıcı düşünme becerileri

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

İnsanı diğer canlılardan ayıran temel özellik, düşünebilmesi değildir. Çünkü doğayı incelersek, hayvanların da düşünme eylemi konusunda zaman zaman insandan geri kalmadıklarını görürüz. Ancak insanı bildiğimiz diğer tüm canlılardan ayıran bir özellik vardır ve bu, onun Latince isimlendirilmesine yansımıştır: Homo sapiens. Yani insan, düşündüğü hakkında düşünebilen bir canlıdır.

Düşündükleri hakkında düşünebilmesi, onu eşsiz yapan şeydir. Böylece insan, bu özelliği sayesinde düşüncelerini gözlemleyebilme, sorgulayabilme, düzenleyebilme ve tasarlayabilme becerisine sahip olur. Ancak bir yandan da bazı düşünce kalıpları, kendini sorgulatmak istemeyen duygu setleri tarafından korunur. Çünkü insan, rasyonel düşünebilme kapasitesinin yanında duygusal bir varoluşa sahiptir ve bu duygusal yönü, çoğu kere karar verme mekanizmasının direksiyonuna geçer. Bu eğitim, katılımcıların 21. yüzyılın en önemli yetkinliklerinden biri olarak kabul edilen sorgulayıcı/eleştirel düşünceyi geliştirmesi; sorgulayıcı aklını bloke eden alışkanlıkları görebilmesi ve aşabilmesi için tasarlanmıştır.

Program İçeriği

Yeni Düşünce Biçimlerini Geliştirmek
Zihnimizin Mercekleri ve Beynin Hiyerarşisi
Paradigmalar ve Mental Modellemeler Özerk Düşünce Biçimleri ve
Endeksli Düşünce Biçimleri
Önyargıların ve Varsayımların Anatomisi
İşlevsel Düşünce Bozuklukları ve Çözüm Yolları
Düşüncenin Kısır Döngüsü KUÇO Sarmalı
Bilişsel Yanılgı Teorisi İnsanın Kendini Kandırabilme Kapasitesine
Sosyal Psikolojiden Örnekler
Algının Psikolojisi ve Sorgulayıcı Düşünce İlişkisi
İç Referanslı Dış Referanslı Düşünce Biçimleri
Sorgulayıcı Düşüncenin Gelişim Aşamaları
3T ve 3D ile Düşünceleri Yeniden Tasarlamak
Zihinsel Öğrenme ve Duygusal Öğrenme
Reframing Düşünceleri Yeniden Çerçeveleme

Eğitim

Danışmanlık

Teknoloji



Gürkan Sekmen

Hedef Yetkinlikler:

Eleştirel ve Sorgulayıcı Düşünme
Düşünce Farkındalığı ve Zihinsel Esneklik
Duygusal Farkındalıkla Karar Verme

Eğitim Süresi: 2 Gün

Gelişim Zihniyeti Yaratmak

Growth Mindset

Eğitim

Danışmanlık

Teknoloji

Gelişim Zihniyetiyle Dönüşen Zihinler

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Gelişim Zihniyeti (Growth Mindset) günümüzün belirsiz dünyasında, sorgulayan, çözümcü, merak eden ve yeni zorluklar karşısında hızlı öğrenerek uyumlanan bir zihin alışkanlığını anlatır. Bu eğitimde katılımcıların gelişim zihniyetini alışkanlık haline getirmesi, çalıştıkları ortamda sabit zihniyetten çıkıp mazeret üretmek yerine çözüm odaklı ve proaktif davranışları ön plana çıkararak gelişim zihniyeti yaratmaları amaçlanmıştır.

Program İçeriği

Zihniyet Tanımı ve Farklı Zihniyetlerin Anlaşılması

Gelişim Zihniyeti (Growth Mindset)

Sabit Zihniyet (Fixed Mindset)

Neden Gelişim Zihniyetine İhtiyacımız Var? (Grup Çalışması)

Gelişim Zihniyetinin Temelleri

Gelişim Zihniyetinin Önündeki İç ve Dış Engellerin Tespiti

Zihniyetimiz Nasıl Şekilleniyor?

İnanışlarımız ve Ön Yargılarımızın Farkındalığı

Beynimizin Rolü

Kendimizi Sınırlayan İnanışlarımız (Bireysel Çalışma)

Organizasyonların Zihniyeti Olur mu?

Kurumsal Zihniyet

Gelişim Zihniyetinin Organizasyonlarda Kullanımı

Başarısızlıklar ve Olmama Hali

Gelişim Zihniyetinde Başarısızlık Ne Demektir?

Çeviklik ve Gelişim Zihniyetinin İhtiyaçları

Gelişim Zihniyete Ulaşma Planı

Güven ve Özgüven

Başarısızlık Korkusu ile Başa Çıkma

Başarı Korkusu ile Başa Çıkma

Mükemmeliyetçilik

Atıllık ve Erteleme Huyu

Takılmışlık Hissi

Her Şeyi Bilen Ekipten Her Şeyi

“Öğrenebilen” Ekibe (Vaka Çalışması)

Bireysel Sunum ve Yol Haritaları

Necip Caner

Hedef Yetkinlikler:
Gelişim Zihniyeti

Eğitim Süresi: 2 Gün

Veri İle Hikâye Anlatıcılığı

Data Storytelling

Veriye dayalı mesajların kalıcı ve etkili bir şekilde aktarılmasını hedefleyen bu eğitim, hikâyeleştirme teknikleriyle iletişimi güçlendirir. Katılımcılar, verileri stratejik biçimde kurgulayarak sunum, pazarlama ve eğitim alanlarında fark yaratmayı öğrenir.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

“Big data”nın yaşamın önemli bir parçası haline geldiği günümüzde, verilerden çıkardığımız sonuçların veya verilerle aktarmak istediğimiz mesajların hedef kitleye etkin biçimde geçmesini, kalıcı olmasını, hatta hedef kitle tarafından aktarılmaya devam etmesini sağlamak çok kritik oldu. Bu eğitim katılımcıların sunum, denetim, viral pazarlama, eğitim toplantıları gibi alanlarda verileri hikâyeleştirerek etkin ve kalıcı biçimde anlatmalarını amaçlamaktadır.

Program İçeriği

Hikâyeleştirmenin Beyindeki Etkileri

Kahraman ile Bağ Kurmak

Duygusal Aynalama ve Empati

Jonah Berger ve STEPPS Teorisi Pazarlama Uygulamaları

Hangi Hikâyeler Viral Olur?

Sosyal Değer, Tetikleyiciler, Aleni,

Duygular, Pratik Değer

ZMOT ve Z Kuşağının Müşteri Deneyimi

Uygulamalar

Temel Hikâye Formatları

Trajedi - Komedi

Çağrı - Yeniden Doğuş

Kahramanın Yolculuğu

Zengin - Fakir

Hikâyeleştirmenin Formülü

Hedef Kitlenin Belirlenmesi

Verilerden Oluşturulan Mesaj

Uygun Hikâye Formatı

Sürprizler, Çelişkiler

Sonuç



Necip Caner

Hedef Yetkinlikler:
Veri Anlatıcılığı ve Hikâyeleştirme
(Data Storytelling)
Eğitim Süresi: 1 Gün

Dijital Geleceği İnşa Etmek

Dijital Dönüşüm, Yapay Zeka Devrimi ve Toplum 5.0

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Belirsizliklerle dolu dijital geleceğe “hazır olmak” amacıyla gerekli kurum içi – takım içi stratejilerin oluşturulabilmesi, icraata dökülebilmesi için gerekli öngörünün ve dijital dönüşüm uyumlu yetkinliklerin kazandırılması..

Geleceğin ne getireceğini tam olarak bilemesek de dijital dönüşüm, yapay zeka devrimi ve Toplum 5.0’in bizi daha önce hiç karşılaşmadığımız fırsatlar ve zorluklarla karşı karşıya bırakacağını biliyoruz. Bu program, sizleri bu yeni dünyada yönünüzü bulabilmeniz, değişime liderlik edebilmeniz ve organizasyonlarınızı dijital çağın kazananları arasına taşıyabilmeniz için donatmayı hedefliyor.

Program İçeriği

Dijital Dünya | Dijital Dönüşüm

Dijital Dönüşüm Nedir?

Şirketlerde Dijital Dönüşüm Uygulamaları

“Dijital Liderlik” ve Adaptasyon

Dijital Rahatsızlıklar

Yapay Zeka, Makine Öğrenmesi ve “Devrim”

Yapay Zeka Nedir?

Makine Öğrenmesi: Temel Kavramlar

Yapay Zeka Devrimi ve Gelecek Beklentileri

Toplum 5.0 Nedir?

Toplum 5.0’in bileşenleri

İş Dünyası ve Toplum 5.0

Vaka Çalışmaları



Hakan Eren

Hedef Yetkinlikler:

Dijital Okuryazarlık ve Teknolojiye Uyum
Değişime Uyum, Eleştirel Düşünme
İnovasyon ve Problem Çözme
Eğitim Süresi: 1 Gün

Tasarım Odaklı Düşünme

Post-pandemi döneminde çevik ve inovatif çözümler üretmek için tasarım odaklı düşünme becerilerinizi geliştirin ve değişime liderlik edin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim, post-pandemik dönemin getirdiği belirsizliklere ve değişimlere uyum sağlamak için katılımcılara çevik, inovatif ve tasarım odaklı bir kafa yapısı kazandırmayı amaçlamaktadır. Eğitim, "Yalın" ve "Çevik" yaklaşımlarla harmanlanmış "Yeni Anormal" kavramını ele alarak, tasarım odaklı düşünme (TOD) prensiplerini ve uygulamalarını derinlemesine inceler.

Program, katılımcılara sadece TOD'un teorik çerçevesini sunmakla kalmaz, aynı zamanda pratik uygulamalarla becerilerini geliştirmelerine olanak tanır. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece bilgi sahibi değil, aynı zamanda değişime liderlik edebilen ve inovatif çözümler üretebilen profesyoneller olarak konumlandıracaklardır.

Program İçeriği

Post-Pandemik Çevik İnovatif Kafa Yapısı
"Yalın" Ve "Çevik" İle Tatlandırılmış 'Yeni Anormal'
"Tasarım" Ve "Düşünme" Kavramları Üzerine..
Nedir «Tasarım Odaklı Düşünme (Tod)»?
Neden Tod?
Tod'un 4 Kuralı Ve Tod Döngüsü
Tod İçin Gereken 5 Önemli Yetkinlik
Tod'nin Adımları
Başarı Hikayeleri
Tod Uygulamalı Atölye Çalışması
Yöneticiler İçin Öneri Ve Tavsiyeler



Engür Rutkay

Hedef Yetkinlikler:

Planlama,
Çözüm Odaklılık,
Yaratıcılık

Eğitim Süresi: 2 Gün

Kuşak Paradoksu

Farklı nesilleri anlayın, iletişim engellerini aşın ve iş yerinde nesil sinerjisi yaratarak ortak başarıya ulaşın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu kuşaklar arası iletişim eğitimi, katılımcılara farklı nesiller arasındaki dinamikleri anlama, etkili iletişim kurma ve iş birliği yapma konusunda kapsamlı bir bakış açısı sunar.

Eğitim, katılımcılara nesillerin inançlarını, değerlerini ve önceliklerini keşfetme, iletişim engellerini aşma, çatışmaları yönetme ve iş yerinde nesil sinerjisi yaratma gibi temel becerileri kazandırır.

Program İçeriği

Nesiller Arası Köprü: İletişimle Gizli Kodları Çözmek
Sessiz Çığlıklar: Etkin Dinleme ile Anlamak
Empati Sanatı: Kuşaklar Arası Anlayış Yaratmak
Değerler Yolculuğu: Kuşaklar Arası Anlam Arayışı
Zamanın İzleri: Kuşakların Hikayesi
Kuşak Kronolojisi: Tarihsel Yolculuk
Kuşakların Dünyası: İnançlar, Değerler ve Öncelikler
İletişim Kodları: Kuşakların İletişim Tarzları
İş Yerinde Nesil Sinerjisi: Farklılıkları Avantaja Çevirmek
Nesiller Arası Uzlaşma: Çatışmaları Fırsata Çevirmek
Kuşak Yönetimi Atölyesi: Vaka Analizi ve Çözümleri



Hedef Yetkinlikler:
İletişim,
Farklılıkları Kucaklama,
Çatışma Yönetimi
Eğitim Süresi: 1 Gün

Güçlü Kadınlar, Güçlü İletişim

Etkili Kadın, Güçlü İfade

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Kadınların iş dünyasında ve sosyal hayatta güçlü, etkili ve özgüvenli bir iletişim tarzına sahip olması, sadece bireysel başarıları değil, aynı zamanda kurumların ve toplumların gelişimini de doğrudan etkiliyor. Özellikle iş dünyasında başarı; etkili iletişim yetenekleri doğrultusunda belirleniyor; iletişimimizin gücü, itibarımızı şekillendiriyor. Bu doğrultuda "GÜÇLÜ İLETİŞİM"; etkin dinlemeyi, empati becerisini, duygusal zekayı, kelimelerin doğru seçimini, beden dilinin önemini ve hedef kitleyi doğru analiz etme yetkinliğini içeriyor. İşte tam da bu noktada, 'Güçlü Kadın, Güçlü İletişim' eğitimi; kadınların iletişim becerilerini üst seviyeye taşıyarak, özgüvenlerini pekiştirmeyi ve kendilerini her ortamda etkili bir şekilde ifade etmelerini sağlamak amacıyla tasarlandı. Aşağıda yer alan iki günlük uygulamalı eğitim içeriği ile, kadınların hem profesyonel hayatta hem de günlük yaşamlarında daha etkili, kendine güvenen ve güçlü bireyler olmalarını sağlayacak temel iletişim bilgileri ve kişisel liderlik becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Program İçeriği

Kadınlar Lider Doğar
Özgüvenin Şifresi
En Büyük Engelimiz: Mükemmellik
Fark Yaratmanın Dayanılmaz Gücü
Görünür Olmak - Etkili Beden Dili ve Kıyafet Seçimi
Duyulur Olmak - Etkili Ses Kullanımı
Rol Model Olmak - Etkili Konuşma ve Örnek Davranış Geliştirme
İtibar Oluşturmak Olmak - Etkili Sosyal Medya ve İlişki Yönetimi
Ortak Proje: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Sağlama

Burcu Çalhan

Hedef Yetkinlikler:
Etkili İletişim Becerileri
Duygusal Zeka ve Empati
Kişisel Güç ve Özgüvenli Duruş
Eğitim Süresi: 2 Gün

Satış
Okulu

%



Satışta İletişim

Dinle, Anla, İkna Et

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitimin amacı, satış ekiplerinin hem iç iletişimlerini hem de müşteriyle olan etkileşimlerini daha etkili ve verimli hale getirmektir. Katılımcılar, iletişim becerilerini geliştirerek, satış süreçlerinde daha başarılı ve uyumlu bir performans sergilemeyi hedefleyeceklerdir.

Program İçeriği

Satış ekiplerinin hem kendi iç iletişimlerini hem de müşterilerle olan etkileşimlerini güçlendirmeye odaklanacağız. Katılımcılar, aktif dinleme, empati kurma, etkili soru sorma ve ikna edici anlatım gibi temel iletişim becerilerini geliştirecekler. Ayrıca, beden dili, ses tonu ve diğer sözsüz iletişim unsurlarının satış sürecindeki rolü üzerinde durulacak. Eğitim süresince, gerçek satış senaryoları üzerinden pratik yapılarak, teorik bilgilerin uygulamaya nasıl geçirileceği gösterilecektir. Bu sayede, katılımcılar hem takım içi koordinasyonu artıracak hem de müşteri ilişkilerini daha verimli hale getirecek iletişim stratejileri geliştirecekler.



Hedef Yetkinlikler:
Aktif Dinleme Becerisi
Empati Kurma Yeteneği
Etkili Soru Sorma Teknikleri
Geribildirim Verme ve Alma
Eğitim Süresi: 2 Gün

Satış Akademisi

Sat, Etkile, Güçlen

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Satış Akademisi'nin amacı, katılımcıların hem temel satış becerilerini sağlamlaştırmalarını hem de ileri düzey teknikler ve stratejik yaklaşımlar ile satış yetkinliklerini dönüştürmelerini sağlamaktır. Bu yolculuk sonunda, satış profesyonellerinin değişen müşteri ihtiyaçlarına hızlı uyum sağlayan, sonuç ve ilişki odaklı bir bakış açısı kazanmaları hedeflenmektedir.

Program İçeriği

Satış Akademisi, satış ekiplerinin sahada güçlü bir etki yaratabilmesi için ihtiyaç duyduğu temel ve ileri seviye satış yetkinliklerini geliştirmek amacıyla tasarlanmış modüler bir eğitim programıdır. Program boyunca katılımcılar; müşteri ihtiyaçlarını analiz etmekten değer önerisi geliştirmeye, ikna ve itiraz yönetiminden ilişki yönetimine kadar satışın tüm aşamalarında gerekli becerileri uygulamalı olarak öğreneceklerdir. Her modül, gerçek satış senaryoları, vaka çalışmaları ve rol oyunları ile desteklenerek kalıcı öğrenme sağlanır. Katılımcılar, satışa yalnızca sonuç odaklı değil, ilişki ve güven temelli bakmayı öğrenerek sürdürülebilir başarıya adım atarlar.

Hedef Yetkinlikler:

Müşteri Odaklılık, Değer Önerisi Geliştirme
Etkili Dinleme ve Soru Sorma
İkna ve Etkileme Becerileri
İtiraz Yönetimi, Stratejik Satış Yaklaşımı
Takip ve Sadakat Yönetimi
Eğitim Süresi: 2 Gün - 3 Modül

Satışta Danışmanlık Yaklaşımı

Modern satış teknikleriyle müşteri odaklı bir yaklaşım benimseyin, güvenilir ilişkiler kurun ve satış performansınızı zirveye taşıyın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu kapsamlı satış eğitimi, katılımcılara modern satış teknikleri ve müşteri ilişkileri yönetimi konusunda derinlemesine bir bakış açısı sunar. Eğitim, katılımcılara satışın temel prensiplerini anlama, danışmanlık yaklaşımının önemini kavrama, hikaye anlatıcılığı becerilerini geliştirme ve satışın 8 adımını uygulama gibi kritik konuları ele alır. Program, katılımcıların sadece satış taktiklerini öğrenmekle kalmaz, aynı zamanda müşteri ilişkileri yönetimi ve kişisel gelişim konularında da rehberlik eder. Katılımcılara satış sürecinin her aşamasında nasıl etkili olunacağını ve müşteri ihtiyaçlarını nasıl doğru bir şekilde tespit edileceğini öğretir. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece satış yapan değil, aynı zamanda müşteri odaklı, güvenilir ve başarılı satış profesyonelleri olarak konumlandıracaklardır.

Program İçeriği

Satışa Dair Ufuk Turu

Satış Nedir? A-I-D-A

Neden Satışta Danışmanlık Yaklaşımı Önemlidir?

Satışta Hangisi Daha Önemlidir? (Tavır – Bilgi – Beceri)

Satışta Hikaye Anlatıcılığının Önemi

Satışın 8 Adımı

Satışın Hazırlık Safhaları - I

Ana Konu / Niyet Listesi / Olmazsa Olmazlar / İstek Listesi

Satışın Hazırlık Safhaları - II

Kendini Ve Müşterini Tanı (“Renkler” Testi Eşliğinde)

Proaktif / Reaktif Davranış

Etki Alanı – İlgili Alanı – Denetimsiz Alan

Alternatif Üretebilme

Satış Görüşmesi Başlangıcı

İlk İzlenim

Güven Kurma

Empatik Yaklaşım

Aynı Dili Konuşma

Satış Görüşmesi Gelişimi - I

Doğru Soru Sorma

Etkin Dinleme

Satış Görüşmesi Gelişimi - II

Faydaların Sunumu

Gerçek İhtiyacı Bulma

Satış Görüşmesini Sonlandırma

İtirazları Karşılama

Direnç Tipleri

Satış Kapama

Satın Alma Sinyalleri

Turgut Özbek

Hedef Yetkinlikler:

Satış, İletişim,
Planlama,

Sonuç Odaklılık,
Eğitim Süresi:

2 Gün

Kurumsal Satış ve Kurumsal Müşteri Yönetimi

Müşteri Yönetimi Perspektifi

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Katılımcılarımızın kurumsal satışın dört temel faktörü olan teknik, planlama, inovasyon ve iletişime her açıdan hâkim olarak yeni dünyanın (B2B) kurumsal müşterisine hitap edebilecek uzmanlık düzeyine ulaşmalarını amaçlamaktadır.

Program İçeriği

Satışın Temel Metrikleri
VAKA 1: İtirazları Ele Alma ve Sipariş
İsteme Senaryosunun Rol Oyunu (guided role-playing) Biçiminde Uygulanması
B2B Satışın Farkları
VAKA 2: İtibar ve Güven Konulu Satış Senaryosunun Rol Oyunu (guided roleplaying)
Biçiminde Uygulanması
B2B Satışta İnovasyon
VAKA 3: Satışta İnovasyon İçin Rol Oyunu (guided role-playing)
Satışta Planlama
Portföy Yöneticiliğine Stratejik Bakış
Satışta İnovasyon İçin Rol Oyunu (guided role-playing)
Bağlı Müşteri Yaratma
VAKA 5: Bağlı Müşteri Yaratma ile İlgili Rol Oyunu (guided role-playing)
Üstün Müşteri Yönetimini Sağlayan Elit Kadroları Oluşturmak
VAKA 6: Müşteri Yönetimi ile İlgili Rol Oyunu (guided role-playing)
Kişisel Gelişim Haritalarının Yapılması ve
Kapanış



Necip Caner

Hedef Yetkinlikler:

Müşteri Yönetimi,
Bağlılık

Eğitim Süresi: 2 Gün

Deneyimsel Eğitimler



Tarihin İzinde Liderin Yolculuğu

Tarihin Işığında Liderlik

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Dr. Gürkan Sekmen ve Ali Konyalı ile Topkapı Sarayı Müzesi, Dolmabahçe Sarayı, İstanbul Arkeoloji Müzesi, İstanbul Harbiye Askeri Müzesi ve Ankara Kurtuluş Savaşı Müzesi (1. TBMM Binası) gibi tarihi mekanlarda düzenlediğimiz bu benzersiz programlar, liderliğin evrensel ilkelerini Tarihin İz'inde keşfetmenizi sağlayacak.

Program İçeriği

Tarih, sadece geçmişini anlatan bir kronoloji değil, aynı zamanda günümüz liderlerinin karşılaştığı zorluklara ışık tutan, eşsiz bir deneyim laboratuvarıdır. Geçmişin görkemli başarıları ve dramatik hezimetleri, doğru okunduğunda günümüz iş dünyasının karmaşık dinamiklerini anlamak için paha biçilmez dersler sunar. Bu özel deneyimsel programlar, liderlerin stratejik bakış açılarını geliştirmeyi, tarihsel olayların ışığında evrensel bir perspektif kazanmalarını ve geçmişten süzülen değerli tecrübeleri günümüze taşımalarını hedeflemektedir.

Önemli bazı başlıklarımız;

1. Meritokrasi: Yetenek ve Liyakat Esaslı Yönetim

Liderlere Soru: Kurumunuzda yetenekleri nasıl keşfediyor ve liyakati nasıl sağlıyorsunuz?

2. Değişim Yönetimi: Geçmişten Geleceğe Uyum

Liderlere Soru: Şirketinizdeki büyük dönüşümleri ne kadar öngörülü ve etkili bir şekilde yönetiyorsunuz?

3. Diplomatik Davranış: Küresel İlişkilerde Ustalık

Liderlere Soru: Paydaş ilişkilerinizde ve müzakerelerinizde diplomatik davranışın gücünü nasıl kullanıyorsunuz?

4. Stratejik Bakış: Kısa Vadeli Taktiklerle Uzun Vadeli Stratejilerin Farkı

Liderlere Soru: İş dünyasında kurumsal uzun ömürlülük için stratejik bakış açılarını dönemsel taktiklerin kaskacından nasıl kurtaracağız?

5. Kültür ve Sembolizm: Kurumsal Kimliğin Gücü

Liderlere Soru: Şirketinizin kültürü ve sembolleri, çalışanlarınızın motivasyonunu ve aidiyetini ne kadar etkiliyor? Strateji, kültüre ve üst kimliklere nasıl dönüşür?

Eğitim

Danışmanlık

Teknoloji

Gürkan Sekmen

Ali Konyalı

Hedef Yetkinlikler:

Stratejik Düşünme ve Öngörü Geliştirme
Değişim ve Karmaşıklıkla Baş Etme Becerisi
Kültürel Okuryazarlık ve Diplomatik Etkileşim

Eğitim Süresi: 1 Gün

Sinema Filmleri Eşliğinde Müzakere Teknikleri

Sinema dünyasının rehberliğinde müzakere stratejilerini öğrenin, farklı bakış açılarını anlayın ve etkili müzakereci yetkinlikleri kazanın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu müzakere eğitimi, katılımcılara müzakere süreçlerini anlama, yönetme ve başarıyla sonuçlandırma konusunda kapsamlı bir bakış açısı sunar. Eğitim, katılımcılara müzakerenin hazırlık safhalarını öğrenme, müzakere sırasında kullanılacak strateji ve taktikleri anlama, müzakere tarzlarını tanıma ve oyun teorisini uygulama gibi kritik konuları ele alır.

Program, katılımcılara kendi müzakere tarzlarını tanıma ve etkili müzakerecilerin yetkinliklerini öğrenme konusunda rehberlik eder. Katılımcıların farklı bakış açılarını anlama, stratejik düşünme ve müzakere süreçlerini yönetme konusunda pratik araçlar ve stratejiler sunar.

Program İçeriği

- Müzakerenin Tanımı ve Önemi
- Etkili İnsanların Müzakere Yetkinlikleri
- Münazara Kültürü
- Uygulama
- Müzakerenin Hazırlık Safhaları
- Müzakere Sırasında Kullanılacak Temel Strateji ve Taktikler
- Müzakere Tarzları
- Oyun Teorisi



Turgut Özbek

Hedef Yetkinlikler:
Müzakere
Eğitim Süresi:
2 Gün

Doğanın Gücüyle Duygusal Dayanıklılık

Doğanın rehberliğinde duygusal dayanıklılığınızı artırın, stresle başa çıkın ve zorluklar karşısında daha dirençli olun.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu program, katılımcılara duygusal dayanıklılık becerilerini geliştirmeleri için doğadan ilham alan bir yaklaşım sunar. Program, tohumun potansiyelinden başlayarak, ağaçların kökleri gibi duygusal farkındalığın temellerini atmayı, kır çiçeklerinin esnekliğiyle değişime uyum sağlamayı ve ormanın dayanışmasıyla sosyal destek ağları oluşturmayı hedefler. Aktif öğrenme atölyeleri aracılığıyla, stres yönetimi, olumlu düşünme ve öz şefkat gibi becerileri deneyimleyerek öğrenirler.

Eğitim, doğanın döngüsel yapısından ve bitki türlerinin özelliklerinden ilham alarak, duygusal dayanıklılığın sürdürülebilir bir beceri haline gelmesine odaklanır. Program boyunca, katılımcılar, doğanın rehberliğinde, duygusal zekalarını geliştirerek, zorluklar karşısında daha dirençli ve uyumlu bireyler haline gelirler.

Program İçeriği

- Açılış ve Tanışma (Tohumun Potansiyeli)
- Duygusal Farkındalık (Ağaçların Türleri)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- Esneklik ve Uyum (Dağ Çiçekleri)
- Öğle Yemeği ve Doğa Yürüyüşü (Orman Banyosu Etkinliği)
- Stres Yönetimi (Doğanın Zorlu Bekçileri Çöl Bitkileri)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- Olumlu Düşünme (Güneş Işığı ve Çiçekler)
- Öz Şefkat (Toprağın Anaçlığı)
- Sosyal Destek (Ormanın Dayanışması)
- Dayanıklılığın Çevreye Katkısı (Doğada Sürdürülebilirlik)

Ceylan Kalyon Özdemir

Selvi Binici Dereli

Hedef Yetkinlikler:
Stres Yönetimi, Esneklik,
Duygusal Dayanıklılık,
Olumlu Düşünme
Eğitim Süresi: 1 Gün

Doğanın İletişim Dili

Doğadan ilham alarak iletişim becerilerinizi geliştirin, etkili bağlar kurun ve uyumlu ilişkiler inşa edin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu program, iletişim becerilerini doğa ve bitki metaforları üzerinden geliştirme amacını taşır. Program, iletişimin temellerinden başlayarak, aktif dinleme, bağ kurma, güven oluşturma, çatışma yönetimi ve geri bildirim verme gibi temel konuları ele alır. Her bir konu, doğanın ve bitkilerin özellikleriyle ilişkilendirilerek, katılımcıların hem teorik bilgi edinmelerini hem de pratik beceriler kazanmalarını sağlar. Bitki kişilik analizleri, farklı iletişim tarzlarını anlamamıza yardımcı olurken, aktif öğrenme atölyeleri pratik uygulamalarla becerilerimizi pekiştirir.

Program İçeriği

- İletişimin Temelleri (Ağaçlar ve Kökleri)
- Bitkilerle Kişilik Analizleri
- Aktif Dinleme (Bitkilerin İletişim Dili)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- Öğle Yemeği (Doğanın Bereketi)
- Bağ Kurma ve Empati (Bitkisel Anlayış)
- Güven Oluşturma (Bitkiler Hissediyor!)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- Çatışma Yönetimi (Bitkilerin Savunma Mekanizmaları)
- Geri Bildirim ve Geliştirme (Meyve Verme)

Ceylan Kalyon Özdemir

Neşem Çetin Arıdaşır

Hedef Yetkinlikler:
İletişim, Dinleme, Empati,
Çatışma Yönetimi,
Güvenli Davranış
Eğitim Süresi: 1 Gün

Doğanın İlhamıyla Tasarım Odaklı Yaratıcı Düşünme

Doğadan ilham alarak yaratıcı düşünme becerilerinizi geliştirin ve inovatif çözümler üretin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu program, katılımcılara tasarım odaklı düşünme becerilerini geliştirirken doğadan ilham almayı öğretir. Program, tohumun fikriyle başlayarak, bitki toplulukları gibi empati kurma ve ihtiyaçları anlama, ormanın biyoçeşitliliği gibi fikir üretme ve doğanın tasarım ilkelerini gözlemleme gibi aşamaları içerir. Katılımcılar, bitki model oluşturma gibi prototipleme tekniklerini öğrenir, doğanın döngüsü gibi test etme ve geri bildirim süreçlerini deneyimlerler.

Aktif öğrenme atölyeleri, katılımcıların pratik becerilerini geliştirmelerine olanak tanırken, doğa gözlemi ve model oluşturma gibi etkinlikler, yaratıcı düşünme süreçlerini somutlaştırır. Program boyunca, katılımcılar, doğanın rehberliğinde, tasarım odaklı düşünme becerilerini geliştirerek hem profesyonel hem de kişisel yaşamlarında yaratıcı çözümler üretebilen bireyler haline gelirler.

Program İçeriği

- Açılış ve Tanışma (Tohumun Fikri)
- Empati ve İhtiyaçları Anlama (Bitki Toplulukları? Epifit Bitkiler?)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- Fikir Üretme (Ormanın Biyoçeşitliliği)
- Öğle Yemeği ve Doğa Gözlemi (Haiku Pratiği)
- Prototipleme (Bitkilerden Model Oluşturma)
- Test Etme ve Geri Bildirim (Doğanın Döngüsü)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- Hikaye Anlatıcılığı (Doğanın Masalları)
- Kapanış ve Değerlendirme (Yeni Fidanlar)

Ceylan Kalyon Özdemir

Selvi Binici Dereli

Hedef Yetkinlikler:
Tasarım Odaklı Düşünme,
Yaratıcılık,
Değişim Yönetimi,
Eğitim Süresi: 1 Gün

Doğanın Takım Ruhu: İş Birliği ve Uyum

Doğanın iş birliği prensiplerinden ilham alarak takım ruhunu güçlendirin ve uyumlu, yüksek performanslı takımlar oluşturun.t

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu program, katılımcılara takım olma ve iş birliği becerilerini doğadan ilham alarak geliştirme fırsatı sunar. Program, tohumdan fidana büyüyen bir takım metaforuyla başlayarak, ormanın ekosistemi gibi ortak hedef ve vizyon oluşturmayı, ağaçların kök ağı gibi etkili iletişim ve iş birliği tekniklerini öğretir. Katılımcılar, aktif öğrenme atölyeleri aracılığıyla, bitki türlerinin görev dağılımı gibi rol ve sorumlulukları anlamayı, ormanın koruyucu katmanları gibi güven ve destek mekanizmalarını deneyimlerler.

Eğitim, doğanın iş birliği örneklerinden ilham alarak, takım ruhunu güçlendirmeyi ve iş birliği kültürünü sürdürmeyi hedefler. Program boyunca, katılımcılar, doğanın rehberliğinde, takım olma prensiplerini öğrenerek hem profesyonel hem de kişisel yaşamlarında iş birliği içinde çalışabilen ve takım ruhunu destekleyen bireyler haline gelirler.

Program İçeriği

- Açılış ve Tanışma (Tohumdan Fidana Takım)
- Ortak Hedef ve Vizyon (Ormanın Ekosistemi)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- İletişim ve İş Birliği (Ağaçların Kök Ağı)
- Öğle Yemeği ve Doğa Oyunları (Doğanın İş Birliği)
- Rol ve Sorumluluklar (Bitki Türlerinin Görev Dağılımı)
- Güven ve Destek (Doğada Mantarlar)
- Aktif Öğrenme Atölyesi
- Kapanış ve Değerlendirme (Birlikte Hasat)

Ceylan Kalyon Özdemir

Neşem Çetin Arıdaşır

Hedef Yetkinlikler:
İş Birliği, Takım Oyunu Oynama,
Güvenli Davranış,
Sonuç Odaklılık
Eğitim Süresi: 1 Gün

Liderlik Eğitimleri



Ekibini Gelişim Zihniyetiyle Yönetmek; Koçvari Yöneticilik ve Dönüşümsel Liderlik

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

“Yöneticilerin gücü nereden gelir?” sorusu, Y kuşağının oyuna girmesiyle, günümüzün değişen iş ortamında sorulması gereken en kritik sorulardan biri haline geldi. Bu yeni kuşağın beklentileri, yöneticilerin kurmay yetkilerinden kaynaklanan otokratik gücünün büyük bir hızla kan kaybetmesine yol açarken, yeni yönetsel beceriler geliştirmek gerekliliğini de kritik hale getirmiştir. Bunun yanında, günümüzün sürekli değişim ortamında karşılaşılan kompleks organizasyonel problemlere; dar uzmanlık alanlarına sıkışmış, tek boyutlu yönetici tipinin çözüm üretemediğini her yönetim seviyesinde gözlemliyoruz. Bu gelişmeler ışığında, yöneticinin başarısının en önemli kriteri; kendisinin ve ekibinin performansını sürekli geliştirebilme, onlardaki potansiyeli ortaya çıkartabilme ve dönüştürebilme gücü olmaktadır. İş bitiren yöneticiden, insanlarla başarıya ulaşan yönetici evriminde koçluk anlayışı, devrimsel bir öneme sahiptir. Koçluk becerileri, bir yöneticinin “teçhizat kutusunda” olmazsa olmazlardır. Bu eğitim, koçluk becerilerini yöneticinin en etkin yönetsel enstrümanı yapmayı hedeflemektedir.

Program İçeriği

5 boyutlu bir yönetici testi yaparak, yöneticilerin güçlü yönlerini ve bu güçlü yönlerin aşırı kullanımı halinde nasıl zayıf yönlere dönüşebileceğini analiz ediyoruz. Böylece yöneticiye ayna tutarak, kendisiyle yüzleşmesini sağlıyoruz. Kendisine sürekli geri bildirim yaparak, iş hayatında değişen durumlar, pozisyonlar ve stratejilere karşı liderlik özelliklerini nasıl geliştirebilecekleri üzerinde duruyoruz.

Bu aşamada ortaya çıkan profillere göre özel atölye çalışmaları dizayn ediyoruz. Bu çalışmalar; workshoplar, best practiseler, rol playler ve interaktif tartışma ortamlarını içerebiliyor. Bu doğrultuda, yöneticilerin özelliklerine göre — örneğin insan odağı yüksek ama hedef odağı düşük bir yönetici ile insan odağı düşük, sistem odağı yüksek olan yöneticilere — farklı eğitimler dizayn ediyoruz.

Eğitimin başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Koçluk yaklaşımının temel inanç noktaları ve koçluk ruhu
- Sürekli öğrenme, gelişim ve performans kültürünün yaratılması
- Aktif dinleme ve güçlü sorularla yeni düşünce kalıpları yaratmak
- Direnç noktaları, psikolojik bariyerler ve sabotajcılarla başa çıkma çalışmaları
- Hedef koyma, ilham verme, meydan okuma
- Koçluk seansı atölye çalışması
- Koç mu, idareci mi?
- İş hedefleri ile hayat amacını birleştirme çalışmaları
- Bütünlük ve yöndeşlik
- Yönetici tipi analizi ile koçluk becerilerinin gözden geçirilmesi
- İnsanlarla başarıya ulaşma ve tutku yaratma

Gürkan Sekmen

Hedef Yetkinlikler:

Kendini Tanıma ve Gelişim Odaklı Liderlik
Koçvari İletişim ve Etki Becerileri
Hedeflerle Uyumlu İlham Verici Yönetici
Eğitim Süresi: 2 Gün

Ego Durumları ile Liderlik

Denge, Farkındalık, Etkileşim

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitimin amacı, katılımcıların ego-durumları temelinde etkili liderlik davranışlarını tanımlarını ve kendi liderlik stillerini bu farkındalıkla geliştirmelerini sağlamaktır. Aynı zamanda sağlıklı ilişkiler kurmak ve sürdürülebilir liderlik bağları oluşturmak için içsel denge ve davranış esnekliği kazandırmayı hedeflemektedir.

Program İçeriği

Ego-durumları üzerine temellendirilmiş bir liderlik modeli ışığında hepimizde olması gereken üç temel özelliği artı ve eksileriyle inceleyecek özellikle iyi ilişkiler kurmak için ego-durumları açısından nasıl bir yol izleyebileceğimizi göreceğiz.

Leyla Varan

Hedef Yetkinlikler:
Liderlik Farkındalığı
İlişki Kurma ve Sürdürme
Davranış Esnekliği
Kendi Tarzını Tanıma
Eğitim Süresi: 1/2 Gün

Öngörülemeyen Zamanlarda Liderlik: Belirsizlikle Başa Çıkmak ve Geleceği Şekillendirmek

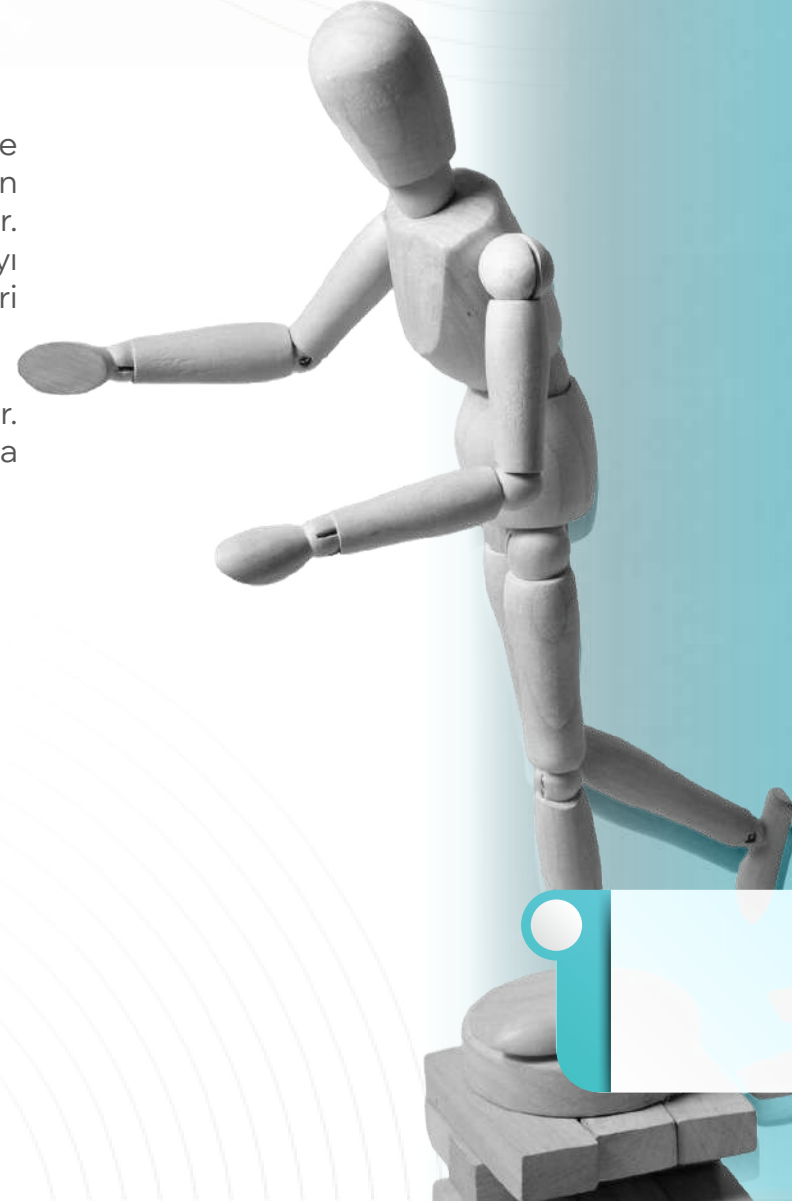
Belirsizlikle başa çıkmanın ve geleceği şekillendirmenin yollarını keşfedin, vizyoner liderlikle değişime yön verin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu vizyoner eğitim programı, katılımcılara geleceği anlama, belirsizlikle başa çıkma ve liderlik becerilerini geliştirme konusunda benzersiz bir deneyim sunar. Katılımcıların hem bireysel hem de organizasyonel düzeyde geleceğe hazırlanmalarını sağlar. Eğitim, katılımcılara nöro-gelecek ile beyin ve gelecek arasındaki bağlantıyı keşfetme, belirsizlik denklemi ile değişimin içinde yolunu bulma ve küresel trendleri anlayarak 21. yüzyılda dünyayı yorumlama gibi kritik beceriler kazandırır. Katılımcıların değişken, belirsiz, karmaşık ve muğlak kavramları çözümleme ve stratejik düşünce ile eyleme geçme konusunda pratik araçlar ve stratejiler sunar. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece geleceği izleyen değil, aynı zamanda geleceği şekillendiren liderler olarak konumlandıracaklardır.

Program İçeriği

Yarının İzinde: Geleceği Anlamak ve Yönlendirmek
Nöro-Gelecek: Beyin ve Gelecek Arasındaki Bağlantı
Belirsizlik Denklemi: Değişimin İçinde Yolunu Bulmak
Küresel Trendler: 21. Yüzyılda Dünyayı Anlamak
Kaosun İçinde Düzen: Belirsizlikten Çözüme Ulaşmak
Yön Arayışı: Bugünkü Dünyada Pusulanı Bulmak
VUCA Evreni: Değişimin Kodlarını Çözmek
VUCA Analizi: Değişken, Belirsiz, Karmaşık ve Muğlak Kavramları Çözümlemek
VUCA Liderliği: Değişimde Yol Göstermek
VUCA Rehberi: 8 Adımda Stratejik Düşünce ve Eylem



Hedef Yetkinlikler:
Stratejik Düşünme,
Belirsizlik Yönetimi,
Değişim Yönetimi
Eğitim Süresi: 1 Gün

Liderlik Pusulası

Yeni nesil yöneticilik becerileriyle liderlik pusulanızı bulun.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu gelişim programı, katılımcılara yönetimin temel taşlarını sağlam bir şekilde inşa etme ve modern liderlik becerilerini geliştirme fırsatı sunar. Katılımcılar, yönetimin DNA'sını keşfederek temel ilkeleri özümseyecek, kendi liderlik pusulalarını bulacak ve stratejik yönetim haritalarını oluşturabileceklerdir. Zaman yönetiminden ekip motivasyonuna, yetki devrinden karar verme stratejilerine kadar geniş bir yelpazede beceri kazanacaklardır.

Takım ruhunu güçlendirme, yapıcı geri bildirim kültürü oluşturma ve sürekli gelişim ilkelerini benimseme gibi konular, katılımcıları sadece yönetici değil, aynı zamanda ilham veren liderler haline getirmeyi hedefler.

Program İçeriği

Yönetim Sanatı: Temelleri İnşa Etmek

Yönetimin DNA'sı: Temel İlkeleri Keşfetmek

Yönetime Giriş: Pusulanızı Bulmak

Yöneticiler Vakitlerini Nerede Harcıyor?

Yönetim Haritası: Stratejiyi Oluşturmak

Takım Ruhu: Motive Eden Liderlik

Geri Bildirim Kültürü: Sürekli Gelişim

Motivasyonun Bileşenleri: Motivasyonu Etkin Kullanabilmek

Delegasyon Ustalığı: Güçlendirme ve Yetkilendirme

Karar Verme Stratejileri: Yönetimde Doğru Seçimler

Etkin Zaman Yönetimi: Önceliklendirme ve Planlama



Hedef Yetkinlikler:

Zaman Yönetimi, Delegasyon,
Geri Bildirim, Karar Verme,
Takım Yönetimi

Eğitim Süresi: 2 Gün

Yöneticilikte Koçluk Yaklaşımı

Koçluk becerileriyle potansiyeli açığa çıkarın, etkili iletişimle dönüşüm yaratın ve hedeflere ulaşmada motivasyonu harekete geçirin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu kapsamlı koçluk eğitimi, katılımcılara hem kendilerini hem de başkalarını keşfetme ve geliştirme konusunda derinlemesine bir yolculuk sunar. Katılımcıların koçluk becerilerini geliştirme, etkili iletişim kurma ve dönüşüm yaratma konusunda kapsamlı bir anlayış kazanmalarını sağlar.

Program İçeriği

Kendini Keşfetme Yolculuğu: Johari Penceresi ile İçgörü Kazanmak
Andragoji Sanatı: Yetişkin Öğreniminin Sırları
İletişimin Gücü: Koçlukta Bağ Kurma Sanatı
Koçlukta Derinleşme: Üçlü Gündem ile Dönüşüm Yaratmak
Koçluk Etiği: Güven ve Saygı Temelinde İlişki Kurmak
Merak Uyandıran Sorular: Koçlukta Dönüşümün Anahtarı
Koçlukta Yapılandırma: Piramit Modeli ile Hedeflere Ulaşmak
Motivasyonun Şifreleri: İçsel Gücü Harekete Geçirmek
Değişimin Döngüsü: Adım Adım Dönüşüm Yaratmak
Liderlikte Durumsal Koçluk: Strateji Çarkı ile Etkili Yaklaşım
GROW Modeli ile Dönüşüm: Hedeflere Odaklanmak ve İlerlemek

Hedef Yetkinlikler:

Koçvari Bakış,
Gelişime Odaklanma, İletişim,
Etkili Soru Sorma, Güven Oluşturma
Eğitim Süresi: 1 Gün



‘Manus Agere’ Yöneticilik Sanatı

Yöneticilik ve liderliği sanatın prensipleriyle birleştirin, özgün ve etkili bir liderlik tarzı geliştirin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim, yöneticilik ve liderlik kavramlarını sanatın estetik ve yaratıcı prensipleriyle birleştirerek, katılımcılara benzersiz bir bakış açısı sunmayı amaçlamaktadır. Katılımcıların hem teorik bilgi hem de pratik beceriler kazanmasını sağlayarak, yöneticilik ve liderlik rollerini birer sanat eseri gibi icra etmelerine olanak tanır. Eğitim, yöneticiliğin üç boyutunu derinlemesine inceleyerek, sanattan yöneticiliğe ve yöneticilikten sanata uzanan kesişim noktalarını keşfetmeyi hedefler.

Program, katılımcılara sadece yöneticilik becerilerini geliştirmekle kalmaz, aynı zamanda liderlik yetkinliklerini de sanatsal bir yaklaşımla ele alarak, katılımcıların özgün ve etkili liderler olmalarına yardımcı olur.

Program İçeriği

Sanat - Yöneticiliğin Estetiği

Yönetici - Liderlik Sahnesinde Yönetici

Merak Edilenler - Yöneticiliğin ve Sanatın Gizemleri

Yöneticiliğin Üç Boyutu

Yöneticilik Sanatı

Ortak Zemin: Sanattan Yöneticiliğe, Yöneticilikten Sanata Kesişme Noktaları

Ustalaşılması Gereken 5 Sanatsal Yönetici Davranışı

Dövüş Sanatlarından Yönetim Dersleri

Başarı Hikayeleri: Usta Yöneticilerin Sanat Eserleri:

Yöneticilik Sanatının 8 Altın Kuralı



Hakan Eren

Engür Rutkay

Hedef Yetkinlikler:

Liderlik, İletişim,

Eğitim Süresi: 2 Gün

Yönetici Liderlik ve Adaptasyon

Değişim süreçlerini anlayın, yönetin ve liderlik edin; hızlı değişime uyum sağlayarak organizasyonunuzu geleceğe taşıyın.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim programı, katılımcılara değişim süreçlerini anlama, yönetme ve liderlik etme konusunda kapsamlı bir bakış açısı sunar. Eğitim, katılımcılara değişimin temel kavramlarını anlama, değişim ihtiyacının bilincine varma, beyin ve değişim arasındaki ilişkiyi keşfetme ve değişimin duygusal boyutunu yönetme gibi kritik konuları ele alır.

Program, katılımcıların değişim sürecinin aşamalarını keşfetme ve lideri bekleyen engellerle başa çıkma konusunda pratik araçlar ve stratejiler sunar. Bu sayede, katılımcılar kendilerini sadece değişime uyum sağlayan değil, aynı zamanda değişimi yöneten ve liderlik eden bireyler olarak konumlandıracaklardır.

Program İçeriği

Değişim Sözlüğü: Temel Kavramları Anlamak
Uyanış: Değişim İhtiyacının Bilincine Varmak
Beyin ve Değişim: Nörobilimsel Yaklaşım
Değişim Psikolojisi: Duygusal Süreçleri Yönetmek
Güç Alanı: Etki ve İlgi Alanlarını Genişletmek
Değişim Engelleri: Zorluklarla Başa Çıkmak
Değişimde Uyum: Dirençleri Yönetme Sanatı
Dönüşüm Lideri: Değişime Öncülük Etmek
Değişim Stratejisi: Yol Haritasını Oluşturmak
Değişim Yolculuğu: Aşamaları Keşfetmek
Değişim Zorlukları: Lideri Bekleyen Engeller



Hedef Yetkinlikler:
Değişim Yönetimi,
Stratejik Düşünme,
Duygusal Esneklik
Eğitim Süresi: 1 Gün

Yetki Devri ve Delegasyon

Kontrolü bırakın, sonuçları katlayın; etkili yöneticilik ve ilham veren liderlikle ekibinizi güçlendirin.

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bu eğitim programı, katılımcılara hem etkili yöneticilik hem de ilham veren liderlik becerilerini kazandırmayı amaçlar. Katılımcılar, liderlik ve yöneticilik arasındaki farkları ve bu iki kavramın nasıl birleştirilebileceğini, yetki ve sorumluluk dengesini kurma, etkili bir lider olarak otoriteyi kullanma ve liderlik gücünün kaynaklarını anlamak konularında katılımcılara rehberlik edecektir.

Program, katılımcılara sadece teorik bilgi sunmakla kalmaz, aynı zamanda pratik uygulamalar ve örneklerle delegasyon becerilerini pekiştirme imkanı da verir.

Program İçeriği

Yönetim ve Liderlik: Fark Yaratan Yöneticinin DNA'sı

Liderlik Gücü: Yetki ve Etki Kaynakları

Otorite: Yetki ve Sorumluluk Dengesi

Delegasyon Sanatı: Doğru Yetki Devri Nasıl Yapılır?

Delegasyon Tuzakları: Yetki Devrinde Karşılaşılan Zorluklar

Delegasyonda Doğru Zamanlama: Başarı İçin Kritik Faktör

Delegasyonda Kırmızı Çizgiler: Delege Edilemeyecek İşler

Delegasyonda Etkin Adımlar: Başarı İçin Planlama

Delegasyonun Püf Noktaları: Dikkat Edilmesi Gerekenler

Delegasyonun İzlenmesi gereken Yol: Süreç Yönetimi

Etkili Delegasyonun Formülü: Başarılı Yetki Devri İçin Model

Delegasyon Pratikleri: Başarılı Örnekler ve Uygulamalar

Hedef Yetkinlikler:

Delegasyon,
Planlama,
Gelişime Odaklanma
Eğitim Süresi: 1 Gün

Koçluk Eğitimleri



Kendimle Randevu

Dur, Düşün, Fark Et

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bireysel güçlü ve gelişim alanları ile ilgili farkındalığını artırmak
Birbirlerine geribildirim vermelerini sağlamak
Diğerlerinin farklı iletişim, iş yapış, yönetme eğilimlerini anlamak
Bireysel gelişim planlama yapmak

Program İçeriği

Kendimle Randevu, bir atölye çalışmasıdır. Katılımcıların farkındalığını artıran, onları düşünmeye ve konuşmaya yönlendiren interaktif bir uygulamadır. Çalışma aynı takımın üyeleri ile yapılırsa takım kültürüne olumlu katkı sağlar. Ancak, katılımcıların aynı takımdan, birimden olması şart değildir.



Banu Güredin Aksoy

Hedef Yetkinlikler:

Öz Farkındalık, İç Gözlem
Kendini İfade Etme, Duygusal Dayanıklılık
Anlam Arayışı ve Değer Bilinci, Empati Kurma
Takım İçinde Açıklık ve Güven

Eğitim Süresi: 4 saat

Takım Uyum

Dengele, Derinleş, Dönüştür

Bu Program Ne Vaat Ediyor?

Bireysel güçlü ve gelişim alanları ile ilgili farkındalığını artırmak
Takımın güçlü ve gelişim alanları ile ilgili farkındalığını artırmak
Birbirlerine geribildirim vermelerini sağlamak
Birbirlerinin farklı iletişim, iş yapış, yönetme eğilimlerini anlamak
Daha etkin bir takım olmak adına yapılacakları tanımlamak

Program İçeriği

Bu atölye çalışmasında katılımcılar, liderlikte karşılaşılan zıt ama birbirini tamamlayan değerleri aynı anda nasıl taşıyabileceklerini keşfederler. Paradoks metodolojisi ışığında, katılımcılara paradoks kavramı tanıtılır ve paradoksal liderlik yaklaşımına dair örneklerle düşünsel bir temel sunulur. Yere fiziksel olarak çizilen paradoks grafikleri üzerinden yapılan uygulamalarda, katılımcılar bireysel duruşlarını, takımın güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını keşfederler. Her bir paradoks üzerinden derinlemesine diyaloglar kurulur; farklı bakış açıları değerlendirilir, geri bildirimler verilir ve ortak uzlaşma noktaları belirlenir. Atölye sonunda takım olarak daha dengeli, esnek ve etkili bir liderlik anlayışı için ortak aksiyon adımları oluşturulur.

Banu Güredin Aksoy

Hedef Yetkinlikler:

Paradoksal Düşünme, Stratejik Esneklik
Duygusal Zeka, Takım Uyum ve İşbirliği
Liderlikte Denge Kurma, Karar Verme Yetkinliği
Kendi Duruşunu Fark Etme

Eğitim Süresi: 4 saat



Kurumunuz İçin Yapılandırılmış ve Dönüştürücü **Danışmanlık Modelleri**

İnsan kaynakları uygulamalarında uçtan uca danışmanlık süreçlerini tasarlıyoruz.

**Kariyer Mimarisi,
Yetkinlik Seti Tasarımı**

Assessment Center

Mentorluk Sistemleri

Kurum Kültürü Dönüşüm Projeleri...

Kültür

- Kurum Kültürü ve Bağlılık Çözümleri Geliştirmek
- Kültürü Tanımlamak ve Anlamlandırmak
- Üst yönetim ile 1e1 görüşmeler yapmak
- Yöneticiler ile Çalıştaylar düzenlemek
- Kültürü Yaymak ve Hayata Geçirmek
- Organizasyonel Kültürü İncelemek
- Kültüre Liderlik Etmek
- Bağlılık Anketleri ile Entegre Olmak
- Bağlılığı Arttıran Liderlik Uygulamaları Yapmak
- Üst Yönetim - Sahiplenme ve Diyalog Çalışmaları
- Yöneticiler - Değişim Liderliği
- Çalışanlar - İnanç ve Bağlılık
- Kültür Elçileri - İletişim ve etkileşim

Strateji

- Stratejiyi Belirlemek
- Üst Yönetim ile Stratejiyi Anlamlandırmak
- Tepe Yönetimden Çalışanlara Stratejinin Kırılımını Yapmak
- Stratejinin Etkinliğini Artırmak
- Çalışanların Becerilerini Geliştirmek
- Stratejik Yön Belirleme, Misyon, Vizyon ve Değerler Modeli Hazırlamak
- Değişim ve Bağlılık Programlarını hayata geçirmek
- Grading Kariyer Mimarisi
- Yetkinlik Seti Tasarımı,
- Assessment Center
- Mentorluk Sistemleri,

Organizasyon - Sistem

KÜLTÜR

STRATEJİ

Kariyer Mimarisi

Kariyer mimarisi kurulumu, kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu, sürdürülebilir ve gelişimi teşvik eden bir insan kaynakları yapısı oluşturmayı amaçlar.

Bu süreçte öncelikle mevcut organizasyonel yapı, pozisyonlar ve iş rolleri analiz edilir; her rol için gereken teknik ve davranışsal yetkinlikler tanımlanır. Ardından çalışanların kurum içinde hem dikey (terfi), hem yatay (rotasyon), hem de çapraz (görev genişletme, proje bazlı deneyim) yollarla gelişimini destekleyen çok boyutlu kariyer yolları kurgulanır. Pozisyonlar arası geçiş kriterleri, gelişim gereksinimleri ve performans değerlendirme mekanizmaları netleştirilerek adil ve şeffaf bir yapı inşa edilir.

Bu yapı sayesinde çalışanlar, kariyerlerinde ilerlemenin yollarını açıkça görürken, kurum da yeteneklerini elde tutma, geliştirme ve liderlik/uzmanlık havuzlarını planlı biçimde yönetme imkânı kazanır. Kariyer rehberi ve iç iletişim materyalleriyle desteklenen bu sistem, hem bireysel motivasyonu hem de organizasyonel bağlılığı artırır; kurum kültürünü güçlendiren uzun vadeli bir gelişim zemini sunar.



Kurumsal Akademi

Kurulumu

Kurumsal Akademi kurulumu, kurum içi bilgi birikimini sistematik öğrenme modellerine dönüştürerek sürdürülebilir gelişimi kurum kültürünün bir parçası haline getirmeyi amaçlar. Bu süreçte kurumun stratejik öncelikleri, yetkinlik ihtiyaçları ve organizasyonel yapısı analiz edilerek bütüncül bir öğrenme stratejisi kurgulanır. Rol bazlı gelişim ihtiyaçlarına uygun yolculuklar tasarlanır; teknik, davranışsal ve yönetsel yetkinlikleri kapsayan modüler programlar planlanır.

Eğitim içerikleri dijital araçlarla ve blended öğrenme modelleriyle desteklenir. Liderlik, satış, uzmanlık gibi ana başlıklarda akademi çatısı altında özelleştirilmiş programlar oluşturulur.

Bu yapı sayesinde çalışanlar, gelişimlerini hedefe yönelik, izlenebilir ve motive edici bir sistem içinde yönetebilirken; kurum da iç yeteneklerini yapılandırılmış şekilde geliştirerek uzun vadeli insan kaynağı gücünü artırır. Kurumsal Akademi, öğrenen organizasyon olma yolunda güçlü bir adım sunar ve kurumun stratejik dönüşümünü destekleyen temel yapılardan biri haline gelir.



Yetkinlik Seti Tasarımı

Yetkinlik Seti Tasarımı, kurumun stratejik hedefleri ve kültürel değerleri doğrultusunda çalışanlardan beklenen bilgi, beceri ve davranışların yapılandırılmasını sağlar. Bu süreçte organizasyonun vizyonu, sektör dinamikleri ve iş rolleri detaylı biçimde analiz edilir; her seviyeye ve role özgü davranış göstergeleriyle tanımlanmış, ölçülebilir ve gelişime açık yetkinlik setleri oluşturulur.

Liderlik, iş sonuçları, iş birliği, müşteri odağı gibi alanlarda kuruma özel yetkinlik çerçeveleri geliştirilir. Tasarlanan yapı, hem işe alım hem performans değerlendirme hem de gelişim programlarında bütüncül bir temel sunar.

Bu sistematik yaklaşım sayesinde çalışanlar rollerinden ne beklendiğini net bir şekilde görürken, yöneticiler de adil ve objektif değerlendirmeler yapma imkânı elde eder. Yetkinlik setleri; kariyer gelişiminden terfi kararlarına, eğitim planlamasından organizasyonel gelişim stratejilerine kadar birçok sürecin omurgasını oluşturur. Böylece kurum genelinde ortak bir dil, net bir beklenti yönetimi ve sürdürülebilir bir gelişim zemini sağlanır.



Assessment Center

Assessment Center uygulamaları, bireylerin yetkinliklerini gerçek iş ortamlarını yansıtan araçlar ve senaryolar eşliğinde gözlemleyerek ölçmeyi amaçlayan objektif değerlendirme süreçleridir.

Katılımcılar; vaka çalışmaları, rol oyunları, grup tartişmaları, sunumlar ve yapılandırılmış mülakatlar gibi yöntemlerle çok yönlü olarak değerlendirilir. Bu uygulamalar, özellikle terfi, işe alım, yetenek havuzu oluşturma ve değişim planlaması gibi kritik karar süreçlerinde yüksek doğruluk ve güvenilirlik sunar.

Yetkinlik bazlı yapılandırılmış bir yaklaşımla yürütölen Assessment Center süreçleri, hem bireysel değişim alanlarının somut biçimde ortaya konmasını hem de organizasyonel yetenek haritasının netleşmesini sağlar. Kuruma özel kurgulanan senaryolarla hem kurumun değerleriyle uyum hem de işin gerçek dinamiklerine uygunluk sağlanır. Sonuç raporları, hem bireysel geri bildirim sürecini hem de kurumsal değişim planlamasını besleyen stratejik bir çıktıya dönüşür.



Mentorluk Sistemi

Mentorluk sistemleri, kurum içi bilgi ve deneyim transferini destekleyen, bireysel gelişimi hızlandıran ve kurum kültürünü güçlendiren yapılandırılmış etkileşim süreçleridir. Geleneksel (normal) mentorluk modelinde, deneyimli çalışanlar (mentorler), daha az deneyimli bireylerin (menti) gelişimini desteklemek üzere gönüllü rehberlik yapar. Bu ilişki, kariyer planlamasından yetkinlik gelişimine, liderlikten kültürel uyuma kadar pek çok alanda bireye yön gösterici olur. Süreç genellikle belirli bir zaman planına, yapılandırılmış görüşmelere ve gelişim hedeflerine dayanır.

Tersine mentorluk ise, genç kuşak çalışanların daha deneyimli çalışanlara rehberlik ettiği ve özellikle dijitalleşme, yeni nesil trendler, farklı bakış açıları gibi alanlarda kurum içi öğrenmeyi iki yönlü hale getiren yenilikçi bir uygulamadır. Bu model, kuşaklar arası anlayışı ve kapsayıcılığı artırırken, kurumun dönüşüm yetkinliğini de güçlendirir.

Her iki mentorluk modeli de, doğru eşleşme, rol tanımları, takip mekanizmaları ve geri bildirim süreçleriyle desteklendiğinde kuruma hem bireysel gelişim hem de kültürel zenginlik açısından önemli katkı sağlar.



Kurum Kùltürü

Dönüşüm Projeleri

Kurum kùltürü dönüşüm projeleri, organizasyonun mevcut değeri, inanç ve davranış kalıplarını analiz ederek, stratejik hedeflerle uyumlu yeni bir kùltürel yapı inşa etmeyi amaçlar. Bu projeler, genellikle vizyon-misyon-gelenekler üçgeninde şekillenen mevcut kùltürel kodların görünür kılınmasıyla başlar. Ardından kurumun gelecekteki yönünü destekleyecek değeri tanımlanması, liderlik davranışlarıyla örtüşen bir kùltür setinin oluşturulması ve bu dönüşümün iç iletişimden performans sistemlerine kadar tüm yapı ve süreçlere entegre edilmesi sağlanır.

Değişimi sahiplenmeyi kolaylaştırmak adına çalışan katılımı, odak grup çalışmaları, kùltür elçileri, hikâyeleştirme ve sembolik aksiyonlar gibi araçlar aktif biçimde kullanılır. Bu sayede dönüşüm sadece üst yönetim kararıyla değil, tüm organizasyona yayılan bir hareket olarak hayata geçer.

Kurum kùltürü dönüşüm projeleri, sürdürülebilir başarı ve çalışan bağlılığı açısından stratejik bir kaldıraç işlevi görür.



Dijital Dönüşüm İçin Teknoloji Odaklı Çözümler



DracoFAST, yapay zeka destekli çözümleriyle eğitim süreçlerinizi tasarlar, hızlandırır ve en üst seviyede kullanıcı deneyimi yaşatır.



Beynex Technologies



Liderlerin bilişsel performanslarını artırmak ve liderlik yetkinliklerini güçlendirmek amacıyla tasarlanmış, nörobilim temelli inovatif bir gelişim programıdır.

Başarıyı Birlikte Tasarladığımız İş Ortaklarımız



Beynex Technologies



HARRISON[®]
assessments

MEDIARUBIC



ROOTIE

ASuite

Teşekkürler

İhtiyaçlarınıza uygun çözümler için buradayız.



www.ddandpartners.com
dd@ddandpartners.com

Linkedin : [ddandpartnerscompany](#)
Instagram: [dd.andpartners](#)

